



Національна Асамблея
людей з інвалідністю України

Всеукраїнське
громадське
об'єднання



Річний звіт НАІУ 2025



**НІЧОГО ПРО НАС БЕЗ НАС.
Від викликів до відновлення**



Річний звіт НАІУ 2025

Упорядники: **Ольга Журбенко**

Верстка та дизайн: **Павло Резніков**

Метою цього звіту є представити ключові результати діяльності Національної Асамблеї людей з інвалідністю України у 2025 році, показати внесок Секретаріату, організацій мережі та партнерів у захист прав людей з інвалідністю, розвиток доступності, гуманітарне реагування, відновлення громад та посилення інституційної спроможності організації.

Звіт підготовлено для членських організацій НАІУ, партнерів, донорів, органів влади, громадського сектору та всіх, хто працює над тим, щоб права, гідність і потреби людей з інвалідністю були враховані в рішеннях, послугах і політиках.

Зміст

Вступ	5
Скорочення.....	6
Розділ 1.	
НАІУ в 2025: коротко про нас	8
1.1 Місія та роль НАІУ	8
1.2 Географія та мережа	9
1.3 Короткий підсумок року.....	9
1.4 П'ять ключових результатів 2025 року.....	10
1.5 Рік у цифрах (сукупно за 2025)	11
Розділ 2.	
Організаційний розвиток НАІУ.....	12
2.1 Підсилення організацій – членів НАІУ та партнерів.....	12
2.2 Врядування та підзвітність: внутрішні політики НАІУ	13
2.3 Організаційний напрям Секретаріату НАІУ	14
2.4 КРІ напрямку (управління, якість і спроможність мережі).....	14
2.5 Кейси впливу.....	15
Розділ 3.	
Адвокація та представництво (включно з міжнародним компонентом).....	17
3.1 Вплив на державні рішення та процедури.....	17
3.2 Аналітика, рекомендації та інструменти для змін	19
3.3 Представництво на національному рівні: робочий діалог і присутність у процесах	19
3.4 Міжнародне представництво, коаліції та партнерства	20
3.5 Мережа НАІУ в дії.....	21

Розділ 4.	
Гуманітарне реагування та відновлення	24
4.1 Підтримка вразливих груп.....	24
4.2 Інтеграція інвалідності у відновлення в громадах.....	24
4.3 КРІ на пряму	25
4.4 Кейси впливу.....	26
4.5 Мережа НАІУ в дії	27
Розділ 5.	
Інклюзивність і доступність	30
5.1 Доступність та універсальний дизайн.....	30
5.2 Реабілітація та доступ до послуг у громадах.....	32
5.3 Професійна освіта: інклюзія як стандарт підготовки до відновлення	35
5.4 Кейси впливу.....	35
5.5 Мережа НАІУ в дії.....	37
Розділ 6.	
Комунікації та видимість	39
6.1 Канали і продукти.....	39
6.2 КРІ та охоплення.....	40
6.3 Що спрацювало в комунікаціях.....	41
Розділ 7.	
Партнерства, команда та сталість	42
7.1 Партнери та донори: карта співпраці.....	42
7.2 Команда та експертиза.....	43
7.3 Ризики, сталість і пріоритети наступного року	44
Розділ 8.	
Прозорість, підзвітність і фінанси.....	46
8.1 Принципи підзвітності.....	46
8.2 Фінансовий огляд.....	47
Додаток 1.	
Картки проєктів	49
Додаток 2.	
Внутрішні політики та управлінські документи НАІУ (2024–2025)	65

Вступ

2025 рік для НАІУ став роком, коли гуманітарне реагування і захист прав остаточно зійшлися в одну реальність. Війна щодня створює нові ризики для людей з інвалідністю, ветеранів, внутрішньо переміщених осіб і людей старшого віку, а водночас робить видимими системні бар'єри, які досі обмежують доступ до допомоги, послуг і можливостей. Тому нашим пріоритетом було не лише реагувати швидко й професійно, а й забезпечувати, щоб кожна гуманітарна дія посилювала права людини і працювала на довшу перспективу.

У 2025 році НАІУ працювала одночасно на двох рівнях. Перший – пряма підтримка людей і громад: інформація, консультації, супровід, партнерство з організаціями на місцях, щоб допомога була ближчою й доступнішою. Другий – системна адвокація змін: вплив на рішення, правила, процедури й практики, від яких залежить, чи можуть люди з інвалідністю реально користуватися своїми правами.

Ми послідовно відстоюємо підхід, за якого права людей з інвалідністю мають працювати не лише на рівні нормативних актів, а й у щоденному житті – у доступі до послуг, реабілітації, соціального захисту, гуманітарної підтримки та в роботі інституцій.

Сила НАІУ – у мережі, солідарності та досвіді, перевіреному часом. Саме завдяки організаціям-членам ми бачимо потреби людей і громад безпосередньо, можемо діяти оперативно та залишатися там, де підтримка потрібна найбільше. Завдяки партнерам і донорам ми маємо змогу масштабувати ефективні рішення, посилювати якість роботи та зберігати стійкість у час великого навантаження. Водночас ми продовжили зміцнювати внутрішні правила й процеси, адже прозорість, підзвітність і відповідальне врядування є основою довіри до організації.

Цей звіт узагальнює передусім результати діяльності Секретаріату НАІУ у 2025 році. Він також містить окремі приклади внеску організацій-членів НАІУ.

Ми вдячні організаціям-членам НАІУ, партнерам і донорам за співпрацю, довіру та спільну відповідальність за зміни. У 2026 році ми збережемо курс на гуманітарне реагування з урахуванням інвалідності, захист прав і сильну адвокацію – щоб підтримка доходила до людей вчасно, а бар'єри зникали не епізодично, а системно.

Скорочення

AECID	Іспанське агентство з міжнародного співробітництва у сфері розвитку
CBM	Christoffel-Blindenmission Christian Blind Mission e.V.
CRPD	Convention on the Rights of Persons with Disabilities (Конвенція ООН про права осіб з інвалідністю)
DPOD	Disabled People's Organisations Denmark (Організації людей з інвалідністю Данії)
EDPD	European Day of Persons with Disabilities (Європейський день людей з інвалідністю)
EDF	European Disability Forum (Європейський форум інвалідності)
GDC25	Global Disability Summit 2025 (Берлін)
GFFO	Federal Foreign Office of Germany (МЗС Німеччини)
GIZ	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
IDA	International Disability Alliance (Міжнародний альянс людей з інвалідністю)
IOM	International Organization for Migration (МОМ)
KPI	Key Performance Indicators (ключові показники ефективності)
MPC	Multi-Purpose Cash Assistance (багатоцільова грошова допомога)
MWH	Momentum Wheels for Humanity
NGO	Non-Governmental Organization (неурядова організація)
OCHA	Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (Управління ООН з координації гуманітарних питань)
PiN	People in Need («Людина в біді»)
PSEA	Prevention of Sexual Exploitation and Abuse (запобігання сексуальній експлуатації та нарузі)
RACI	Responsible / Accountable / Consulted / Informed (матриця ролей і повноважень)
Rehab4U	Rehabilitation for Ukraine
SFPL	Solidarity Fund PL
Skills4Recovery	Мультидонорська ініціатива Skills4Recovery
ToT	Training of Trainers (навчання тренерів)
UHF	Ukraine Humanitarian Fund (Український гуманітарний фонд)
UN Women	UN Women in Ukraine (ООН Жінки в Україні)
URC	Ukraine Recovery Conference (Конференція з відновлення України)
WHO	World Health Organization (ВООЗ)

Скорочення (кирилиця)

АТБ	торгова мережа «АТБ»
ВГО	Всеукраїнське громадське об'єднання
ВООЗ	Всесвітня організація охорони здоров'я
ВПО	внутрішньо переміщені особи
ВПУ	вище професійне училище
ГООІ	громадські організації осіб з інвалідністю
ГО	громадська організація
ГС	громадська спілка
ГФУ	Гуманітарний фонд для України
ДБН	державні будівельні норми
ДЗР	допоміжні засоби реабілітації
ДСЗ	Державна служба зайнятості
ІПР	індивідуальна програма реабілітації
КП	комунальне підприємство
КПОІ	Конвенція ООН про права осіб з інвалідністю
КРІ	ключові показники результативності (у звіті = KPI)
МіО	моніторинг і оцінювання
МОМ	Міжнародна організація з міграції (IOM)
МС	міське самоврядування (у контексті «органи влади/МС»)
НАІУ	Національна Асамблея людей з інвалідністю України
НПА	нормативно-правові акти
НУО	неурядова організація
ОВА	обласна військова адміністрація
ОГС	організації громадянського суспільства
ОМС	органи місцевого самоврядування
ООН	Організація Об'єднаних Націй
ПД	персональні дані
ПОГ	підприємство об'єднання громадян
ПРООН	Програма розвитку ООН
СВМ	Християнська місія незрячих (СВМ)
УВКБ	Управління Верховного комісара ООН у справах біженців
ФАП	фельдшерсько-акушерський пункт
ЦНАП	центр надання адміністративних послуг
ЦОВВ	центральні органи виконавчої влади
ЦПТО	центр професійно-технічної освіти
ЦРЛ	центральна районна лікарня

Розділ 1.

НАІУ в 2025: коротко про нас

- Ми – громадська спілка «Всеукраїнське громадське об'єднання «Національна Асамблея людей з інвалідністю України» (НАІУ).

1.1 Місія та роль НАІУ

НАІУ – парасолькове об'єднання організацій людей з інвалідністю, зокрема тих, які створені та керуються безпосередньо людьми з інвалідністю, законними представниками людей з інвалідністю та батьками, які виховують дітей з інвалідністю. НАІУ поєднує представництво інтересів людей з інвалідністю на національному рівні з підтримкою змін у громадах, щоб права, послуги й можливості ставали доступнішими в повсякденному житті.



Місія / Візія

- ✓ **Місія:** Відстоювати та просувати права людей з інвалідністю відповідно до Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю
- ✓ **Візія:** Мирна Україна, в якій люди з інвалідністю мають рівні права, можливості, включені в життя суспільства на рівні з іншими, де цінується людське різноманіття і є прагнення інклюзивного суспільства для всіх

Ми є частиною міжнародного громадського руху людей з інвалідністю та членами [European Disability Forum](#).

Співпрацюємо з Міжнародним Альянсом людей з інвалідністю (IDA), міжнародними організаціями, Агенціями ООН, системою кластерної координації гуманітарної діяльності УВКБ ООН, гуманітарними організаціями для адвокації прав людей з інвалідністю в питаннях відновлення та швидкого гуманітарного реагування.

Керівництво: Валерій Сушкевич (голова), Вікторія Назаренко (генеральна секретарка).





1.2 Географія та мережа

НАІУ об'єднує 122 організації: 25 всеукраїнських і 93 регіональні організації людей з інвалідністю та 4 благодійні організації. Мережа працює на національному та місцевому рівнях у різних областях України й забезпечує присутність НАІУ в громадах. Саме через мережу НАІУ поєднує адвокацію на національному рівні з практичними рішеннями на місцях, підтримує зв'язок із локальним контекстом і краще бачить потреби людей та бар'єри, з якими вони стикаються.

1.3 Короткий підсумок року

2025 рік став важливим етапом: інклюзія для НАІУ дедалі менше залишалася темою окремих адвокаційних зусиль і дедалі більше ставала частиною щоденної практики. Це видно і в системних змінах – нових політиках, партнерствах, доступних сервісах у громадах, – і в конкретному досвіді людей, які змогли швидше отримати консультацію, підтримку, транспорт, засоби реабілітації чи доступ до навчання. Протягом року ми не лише реагували на виклики, а й послідовно будували середовище, де права, послуги й можливості для людей з інвалідністю ставали ближчими та реальнішими.

У фокусі року були шість взаємопов'язаних напрямів: вплив на державні рішення; правовий захист як практичний сервіс; гуманітарна підтримка і відновлення з урахуванням інвалідності; розвиток спроможності мережі та партнерів; просування доступності й реабілітації в громадах, а також комунікації як інструмент навігації, довіри та видимості.

Робота НАІУ у 2025 році підтвердила роль організації як платформи, що поєднує представництво, сервіси, партнерства та практичні рішення. Пріоритет на 2026 рік – масштабувати інклюзивні рішення в громадах, посилювати правовий захист, адвокатувати доступність і реабілітацію як частину відновлення та зберігати мережу організацій людей з інвалідністю як основу спільного впливу.



На світлині: команда Секретаріату НАІУ

1.4 П'ять ключових результатів 2025 року

Допомагали враховувати питання інвалідності в гуманітарному реагуванні і робили підтримку доступнішою на практиці. НАІУ поєднувала участь у підготовці рішень із практичними діями в громадах, щоб допомога, послуги, транспорт і базові сервіси ставали доступнішими для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп.

Посилили вплив на державні рішення та процедури. Організація просувала зміни у сферах оцінювання повсякденного функціонування, житлових прав, інклюзивної освіти, будівельних норм, мобілізації, інформаційної доступності та інших напрямів, де правила безпосередньо впливають на повсякденне життя людей.

Розвивали правовий захист як практичний сервіс. Через Ресурсний центр, гарячу телефонну лінію та письмові звернення Секретаріат НАІУ допомагав людям швидше відновлювати доступ до прав, послуг і процедур, зменшуючи бар'єри у взаємодії з державними системами.

Підсилили спроможність мережі, партнерів і Секретаріату. У 2025 році НАІУ оновлювала внутрішні політики й процедури, проводила навчання, підтримувала партнерські ініціативи та заклала основу для нового етапу інституційного зміцнення у 2026 році.

Тримали комунікації як сервіс навігації і довіри. Сайт, соціальні мережі, дайджести, інформаційні матеріали та пояснювальний контент працювали не лише як канал видимості, а як інструмент орієнтації, доступу до інформації та підтримки зв'язку з мережею, партнерами й людьми з інвалідністю.

1.5 Рік у цифрах (сукупно за 2025)

Показники 2025 року відображають масштаб і практичний результат роботи НАІУ у сферах гуманітарної підтримки з урахуванням інвалідності, захисту прав, адвокації змін, доступності та розвитку мережі. Нижче наведено ключові результати діяльності Секретаріату НАІУ, досягнуті у співпраці з організаціями мережі та партнерами.

- ✓ 9 893 людини отримали підтримку.
- ✓ 4 156 людей отримали грошову допомогу, у тому числі МРС.
- ✓ 2 532 людини скористалися соціальним транспортом для людей з інвалідністю та старшого віку.
- ✓ 1 507 людей отримали сертифікати на продукти харчування та засоби гігієни.
- ✓ 340 людей отримали допоміжні засоби реабілітації.
- ✓ 1 076 юридичних консультацій і супроводів кейсів було надано щодо доступу до прав і послуг.
- ✓ 655 письмових звернень було опрацьовано.
- ✓ 287 експертиз проєктів нормативно-правових актів було проведено.
- ✓ 202 заходи проведено упродовж року.
- ✓ 4 326 учасників взяли участь у заходах і підвищили свою спроможність.
- ✓ 89 громадських організацій були залучені як партнери та організації мережі.

У комунікаційному напрямі опубліковано 684 матеріали на сайті, сайт отримав 1 153 615 переглядів, Facebook-сторінка – 1 626 163 переглядів, а 4 дайджести стали регулярним каналом комунікації для мережі та партнерів.

Як читати цифри у звіті. Дані сформовано на основі внутрішнього моніторингу НАІУ: реєстрів підтримки, списків учасників, журналів звернень, аналітики сайту і соцмереж та підсумкових проєктних звітів. У межах одного проєкту подвійний облік усувався, однак між різними проєктами могли залишатися перетини; у звіті подано лише агреговані дані.



Розділ 2.

Організаційний розвиток НАІУ

У 2025 році НАІУ посилювала внутрішню стійкість організації та мережі, щоб навіть у кризових умовах працювати стабільно, прозоро й передбачувано. Ми оновлювали внутрішні політики, підтримували організації-членів і партнерів та зміцнювали Секретаріат як операційну основу спільної роботи. У цьому розділі показуємо, як вибудовували систему, що підтримує якість, безпеку й результат у громадах.

2.1 Підсилення організацій – членів НАІУ та партнерів

Підсилили адвокаційні навички та участь організацій у прийнятті рішень. Через навчання і практичні сесії організації мережі вчилися формулювати позицію, спиратися на докази, вести діалог із владою та працювати з місцевими рішеннями системно, а не ситуативно.

Підсилили прикладні навички організацій мережі. Фокусувалися на фандрейзингу, комунікаціях, доступності матеріалів і базових управлінських підходах, щоб команди могли якісніше планувати роботу, залучати ресурси й пояснювати свої результати партнерам.

Використали партнерські ініціативи як швидкий механізм рішень на місцях. Через 7 мінігрантів організації мережі та партнери швидко посилили роботу в громадах: надавали підтримку, проводили навчання й консультації, а також запускали локальні зміни у відповідь на реальні потреби людей.

Наприкінці 2025 року заклали наступний цикл інституційного зміцнення мережі та партнерів – із фокусом на самооцінці організаційного потенціалу, оновленні документів, програмі стійкості та плануванні підсилення команд на 2026 рік.



На світлинах: Учасники та учасниці під час навчання

2.2 Врядування та підзвітність: внутрішні політики НАІУ

Внутрішні політики й процедури – це не формальність, а зрозумілі правила, за якими працює організація. Вони допомагають захищати людей, ухвалювати кращі рішення та робити роботу НАІУ більш чіткою, відкритою і відповідальною для людей з інвалідністю, партнерів, донорів і команди.

У 2025 році НАІУ оновила та затвердила Правлінням пакет ключових внутрішніх політик і процедур, щоб посилити дотримання внутрішніх правил і процедур, чіткість ролей, захист прав, управління ризиками та єдині стандарти роботи в усіх напрямках діяльності. Йдеться не лише про внутрішню організацію процесів, а й про те, як ухвалюються рішення, використовуються ресурси, забезпечуються безпека, конфіденційність і повага до прав людини в щоденній практиці.

Оновлений пакет охопив ключові правила, без яких неможлива якісна й відповідальна робота організації: політика захисту від експлуатації, насильства, домагань і сексуальних зловживань, антикорупцію та запобігання шахрайству, конфлікт інтересів, захист персональних даних, недискримінацію та гендерну рівність, безпечний найм, фінансове управління та закупівлі, взаємодію з партнерами й постачальниками, а також моніторинг і оцінювання. Разом із матрицею повноважень ці рішення сформували більш цілісну систему внутрішнього врядування, у якій відповідальність, погодження та контроль стали зрозумілішими, а управлінські процеси – зрозумілішими.

Для команди, партнерів і бенефіціарів діють доступні канали зворотного зв'язку та повідомлень про порушення – із чіткими правилами розгляду звернень і дотриманням конфіденційності. Це допомагає не лише реагувати на ризики, а й своєчасно виправляти помилки, підтримувати довіру та тримати якість програм у робочому режимі. Такий підхід робить роботу НАІУ більш послідовною, зрозумілою та передбачуваною для людей, партнерів і донорів.

✓ ІСТОРІЯ ЗМІН

Коли власний досвід стає силою для змін у громаді

Олександр Щокотов – ветеран, який після поранення на власному досвіді відчув, що означає жити в недоступному просторі. Тривалий час пересуваючись на милицях, він щодня стикався з бар'єрами, які для більшості залишаються непомітними. Саме цей досвід став для нього точкою входу в громадську роботу та мотивацією змінювати середовище для інших.

Після участі в тренінгах НАІУ з адвокації та архітектурної доступності Олександр отримав нові знання, інструменти впливу й впевненість для подальших дій. Сьогодні він працює над новими ініціативами у сфері доступності, підтримки маломобільних людей і реабілітації ветеранів. Цей кейс показує, що навчання НАІУ допомагає не лише підвищувати обізнаність, а й формувати в громадах людей, які можуть вести зміни далі.

«Тепер я знаю, що можу бути корисним своїй громаді не тільки як ветеран, а як людина, яка знає, як правильно будувати доступний простір».



Повна історія на [сайті НАІУ](#)

НАІУ пройшла зовнішнє оцінювання безпекової системи і отримала рейтинг AMBER. Це означає, що базова система безпеки вже є, але її потрібно далі зміцнювати через системні навчання команди, чітку підзвітність і регулярний моніторинг. Водночас критичних ризиків під час оцінювання не виявлено.

Врядування та підзвітність: внутрішні політики НАІУ

- ✓ 10 політик і процедур з безпеки, захисту прав, недискримінації та гендерної рівності.
- ✓ 5 документів з фінансового управління, закупівель і роботи з постачальниками.
- ✓ 3 кадрові політики: найму, етики та благополуччя команди.
- ✓ 9 документів з управління програмами, моніторингу результатів і організаційного розвитку.

Повний перелік внутрішніх політик та управлінських документів НАІУ за 2024–2025 роки подано в додатку 2 «Внутрішні політики та управлінські документи НАІУ (2024–2025)».



2.3 Організаційний напрям Секретаріату НАІУ

Забезпечили щоденну керованість і якість роботи Секретаріату: координували взаємодію з партнерами, тримали документообіг і дедлайни, перевіряли матеріали на доступність та відповідність внутрішнім правилам, а також підтримували стабільне виконання проєктів у різних напрямках.

Паралельно підсилили команду навчаннями і закріпили нові правила комунікаційної роботи: провели 5 навчальних заходів, оновили Комунікаційну стратегію НАІУ та зробили онлайн-дайджести регулярним каналом інформування для мережі й партнерів.

2.4 KPI напрямку (управління, якість і спроможність мережі)

- ✓ Секретаріат пройшов 5 навчальних заходів; охоплено 43 учасники/ці – команда, консультанти й волонтери.
- ✓ Комунікаційну систему посилено: оновлено Комунікаційну стратегію НАІУ, а 4 онлайн-дайджести закріпилися як регулярний канал інформування для мережі й партнерів.
- ✓ З 01.12.2025 стартував новий цикл інституційного зміцнення мережі – із погодженням підходів, критеріїв якості та плануванням кроків на 2026 рік.

2.5 Кейси впливу

Кейс 1.

«Секретаріат як операційна опора»: навчання + стандарти комунікацій

Посилили Секретаріат як щоденну операційну основу роботи НАІУ.

Частину процесів, які раніше вирішувалися ситуативно, перевели у більш зрозумілу й керовану систему через цільові навчання для команди та оновлення внутрішніх правил комунікацій. Навчання охоплювали цифрову безпеку й відповідальне використання ШІ, операційну ефективність, правові питання, дотримання внутрішніх політик і процедур. Зокрема, команда Секретаріату опанувала практичні інструменти цифрового захисту: надійні паролі, двофакторну аутентифікацію, безпечні месенджери, захист каналів комунікації та цифрову гігієну в умовах війни. Окремо обговорили ризики витоку даних, дезінформації та відповідального використання цифрових інструментів у щоденній роботі. Водночас оновили правила комунікації: затвердили комунікаційну стратегію та запустили регулярний дайджест як робочий канал для мережі й партнерів. Це дало більш прогнозовану якість матеріалів і рішень, швидше внутрішнє та партнерське узгодження, а також менше ризиків помилок під час реалізації активностей.

Пряма мова:



Захід спонукає замислитись і уважніше ставитися до особистої безпеки у цифровому полі, щоб підвищити безпеку команди» – коментує Світлана Петруша.



З'явилися правила й шаблони – менше переробок і менше ризиків помилок» – Юрій Патиківський.

(Проект «Стійкість та розвиток НАІУ», UN Women /WPHF; «Додатки», картка №4.)



На світлинах: Секретаріат НАІУ під час навчання



Кейс 2.

Партнерські ініціативи: швидкість реагування без втрати якості

Запустили механізм мінігрантів як швидкий інструмент «рішень на місцях». Він дозволяв організаціям мережі та партнерам оперативного запуску невеликих ініціатив у відповідь на конкретні потреби в громадах – без тривалих погоджень, але в межах спільних правил роботи. НАІУ забезпечувала супровід, єдині підходи до комунікації та прозору фіксацію результатів, щоб локальна ініціатива поєднувалася з якістю й підзвітністю.

У такому форматі партнери могли самостійно обирати рішення, які найкраще відповідали місцевому контексту: проводити психосоціальні зустрічі, консультації, навчання, інформаційні ініціативи, підтримувати базові потреби чи забезпечувати асистивними технологіями. Це скорочувало шлях від виявлення потреби до дії, посилювало роль місцевих організацій і давало змогу поширювати вдалі практики в інших громадах.



Мінігранти дали швидкість: ми закрили потребу тоді, коли це було критично.

(Проект «Гуманітарне реагування та відновлення...»;
деталі – 4.1 та Додаток 1, картка №3.)



На світлинах: діти та жінки під час різних активностей, які партнери реалізовували в межах мінігрантів відповідно до потреб своїх громад

Розділ 3.

Адвокація та представництво (включно з міжнародним компонентом)

У 2025 році НАІУ працювала з питаннями інклюзії системно: не лише звертала увагу на потреби людей з інвалідністю, а й вбудовувала їх у правила, процедури та рішення – від гуманітарного реагування до відновлення. Ми діяли як міст між людьми з інвалідністю, державою та партнерами: тримали постійну присутність у робочих процесах, підкріплювали позицію аналітикою та просували практичні зміни, які можна застосувати на рівні громад і сервісів.

У цьому розділі показуємо чотири рівні впливу: як змінювали нормативні рішення і державні процедури; якою аналітикою, рекомендаціями та практичними інструментами підкріплювали адвокацію; як тримали національний діалог у робочому режимі; та як представляли Україну на міжнародних майданчиках, зміцнювали коаліції й партнерства.

3.1 Вплив на державні рішення та процедури

Просували зміни в державних рішеннях і процедурах → інтегрували правозахисний підхід, практичний досвід людей з інвалідністю та експертизу НАІУ у підзаконні акти, порядки, цифрові сервіси й галузеві стандарти. У 2025 році це стосувалося оцінювання повсякденного функціонування, цифровізації відстрочок, процедур військово-лікарських комісій, житлових прав, соціального захисту, інклюзивної освіти, будівельних норм і інформаційної доступності у сфері реабілітації.

Вплинули на реформу оцінювання повсякденного функціонування. НАІУ долучалася до відпрацювання підзаконних актів до Закону № 4170-IX, зокрема змін до постанови КМУ № 1338 і наказу МОЗ № 2067. Це допомогло закріпити в реформі правозахисний підхід і практичніше врахувати досвід людей, які проходять нову процедуру.

Просунули цифрові рішення для захисту прав. Адвокатували механізми отримання відстрочок через Резерв+ для осіб з інвалідністю та їхніх законних представників; у результаті в 2025 році з'явилася можливість оформлювати такі відстрочки онлайн або через ЦНАП. Це зменшило бар'єри в доступі до процедури та зекономило людям час і ресурс.

Спрощено доступ до процедур військово-лікарських комісій. За участі НАІУ було закріплено можливість ухвалювати рішення ВЛК на підставі наявних документів без особистої присутності людини (постанова КМУ № 1632). Для людей з інвалідністю та людей із тяжкими захворюваннями це означає менше виснажливих маршрутів і більше реального доступу до процедури.

Посилили захист житлових прав. Пропозиції НАІУ були враховані в державній політиці щодо компенсації та відновлення житла (постанова КМУ № 796), зокрема у частині доступності й справедливих критеріїв отримання житла для людей з інвалідністю та інших вразливих груп. Це важливо для того, щоб політика відновлення не відтворювала старі бар'єри.

Не допустили звуження соціальних прав. НАІУ системно виступала проти законопроекту № 12209 і зупинила спробу скасування пенсій та виплат для осіб з інвалідністю III групи ще на етапі його просування. Це дозволило захистити базові соціальні гарантії для людей, які могли втратити підтримку.

Посилили інклюзивність у дошкільній освіті. У співпраці з МОН НАІУ долучилася до вдосконалення Порядку організації інклюзивного навчання у закладах дошкільної освіти; пропозиції організації були враховані в постанові КМУ № 1036. Це підсилює системність і практичну доступність інклюзивного навчання для дітей з особливими освітніми потребами.

Вплинули на стандарти архітектурної доступності. Представники НАІУ брали участь у підготовці змін до ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», зокрема в напрацюванні Додатка Ж про засоби безпеки, орієнтування й отримання інформації. Це підсилює вимоги до безпеки та доступу до інформації у фізичному середовищі.

Посилили інформаційну доступність у сфері реабілітації. НАІУ долучилася до вдосконалення порядку функціонування кабінетів асистивних технологій і просувала закріплення гарантій ознайомлення пацієнтів із правилами користування допоміжними засобами реабілітації з дотриманням вимог інформаційної доступності; ці пропозиції враховано в наказі МОЗ № 1988. Для людей це означає не лише отримати засіб, а й реально мати змогу ним користуватися.

Що це змінило для людей

Ці рішення зменшували бар'єри в доступі до державних процедур, сервісів і прав. Для людей з інвалідністю це означало простіший маршрут до відстрочки, менше виснажливих поїздок на ВЛК, більше шансів відстояти житлові права, а також доступніші освітні, реабілітаційні та інформаційні сервіси. Для НАІУ це був спосіб переводити правозахисний підхід у щоденні державні рішення й практики.



На світлинах: Учасниці та учасники тренінгу НАІУ та Валерій Сушкевич на каналі ІНТЕР

3.2 Аналітика, рекомендації та інструменти для змін

Підкріплювали адвокацію аналітикою, рекомендаціями та практичними інструментами. У 2025 році НАІУ не лише реагувала на окремі нормативні зміни, а й системно готувала змістову основу для діалогу з державою, громадами та партнерами: аналізувала акти, формувала позиції, готувала рекомендації та перекладала правозахисний підхід у практичні рішення для національного й місцевого рівнів.

Підготували рекомендації для інклюзивного гуманітарного реагування. Зібрали пакет рекомендацій щодо врахування потреб людей з інвалідністю та людей старшого віку у плануванні, визначенні пріоритетів та моніторингу гуманітарної допомоги – на основі голосу цільових груп і організацій, що їх представляють. Це допомогло переводити тему інклюзії з рівня загальних принципів у площину конкретних дій для гуманітарних партнерів.

Підкріпили позицію міжнародними стандартами. У діалозі з партнерами НАІУ спиралася на Заключні зауваження Комітету ООН з прав осіб з інвалідністю (CRPD/C/UKR/CO/2-3). Це дозволяло аргументувати зміни не лише локальним досвідом, а й міжнародними зобов'язаннями України у сфері прав людей з інвалідністю.

Дали громадам і партнерам практичний інструмент. Розробили Порадник за статтею 11 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю – про ризики, безпеку та дії в надзвичайних ситуаціях. Видання надрукували накладом 300 примірників і поширили серед організацій людей з інвалідністю та громад, щоб місцева влада, партнери й ОГС швидше орієнтувалися, як враховувати інвалідність у реагуванні та відновленні.

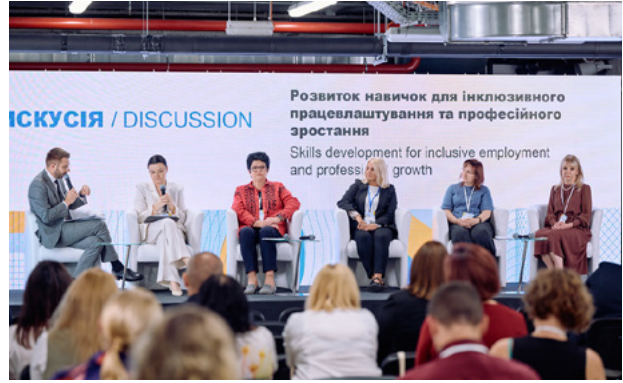


На світлинах: Зустріч з ветеранами, (вересень 2025) та лідерки НАІУ у вишиванках

3.3 Представництво на національному рівні: робочий діалог і присутність у процесах

Тримали національний діалог у постійному робочому режимі. У 2025 році НАІУ працювала з центральними органами влади, парламентськими та урядовими командами не епізодично, а як із постійним процесом узгодження рішень, у якому інвалідність має враховуватися ще на стадії підготовки документів.

Упродовж року зафіксували 175 участей у нарадах, погоджувальних зустрічах і робочих обговореннях. Такий формат роботи дозволяв вчасно виявляти проблемні норми, коригувати формулювання, накопичувати доказову базу і забезпечувати наступність позиції НАІУ в різних секторах політики.



На світлинах: представниці НАІУ під час офіційних заходів, нарад і робочих зустрічей із органами влади у 2025 році

3.4 Міжнародне представництво, коаліції та партнерства

Представляли український порядок денний інклюзії на міжнародному рівні. У 2025 році НАІУ працювала на майданчиках, де формуються підходи до гуманітарного реагування, відновлення, реабілітації та прав людини, щоб голос українських людей з інвалідністю був присутній у міжнародних рішеннях.

Паралельно тримали інвалідність у щоденній гуманітарній координації – через участь у 4 кластерах і 2 робочих групах, де узгоджуються практичні рішення для гуманітарного реагування та відновлення.

У 2025 році НАІУ була представлена на Global Disability Summit у Берліні, Ukraine Recovery Conference у Римі та міжнародних заходах у Брюсселі. Це допомогло просувати принцип «жодного відновлення без інклюзії» і повертати в український контекст нові контакти, практики й можливості для партнерства.

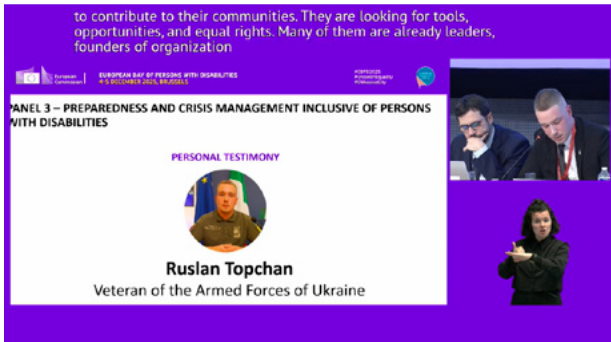


На світлинах: Валерій Сушкевич із Головою Європейського парламенту Робертою Мецолою та Вікторією Назаренко під час спільного фото учасників Global Disability Summit у Берліні

У червні 2025 року команда НАІУ провела робочі зустрічі та навчальні візити в Копенгагені (Данія) у співпраці з DPOD, щоб вивчити данський досвід імплементації Конвенції ООН про

права осіб з інвалідністю та механізми впливу громадянського суспільства на державну політику. Отриманий досвід допоміг уточнити підходи до адвокації, представництва та взаємодії з органами влади в Україні.

Міжнародна робота посилила позиціонування НАІУ як частини глобального руху людей з інвалідністю та дала ширшу основу для координації з EDF, IDA, CBM, DPOD та іншими партнерами у довгих змінах.



На світлинах: Руслан Топчан під час виступу на міжнародних заходах у Брюсселі

3.5 Мережа НАІУ в дії

У цьому блоці – кілька прикладів того, як організації мережі НАІУ працювали в громадах, реагували на локальні бар'єри та допомагали втілювати спільні пріоритети на практиці

3.5.1 Комітет доступності як інструмент впливу → прибрали бар'єр у міському просторі

Хто: Львівська обласна організація «Реабілітація осіб з інвалідністю» (організація – член НАІУ).

Інструмент: Комітет доступності + протокольне рішення.

Що змінили: організація винесла на Комітет доступності проблему бар'єрності пішохідного маршруту – ділянки з грубим каменем, непрохідної для людей у кріслах колісних. Питання зафіксували протоколом і ухвалили рішення. Відповідальна адміністрація виконала доручення: частину каменю демонтували, поверхню вирівняли і сформувавши безбар'єрний прохід.

KPI (коротко): бар'єр – ідентифіковано; протокольне рішення – ухвалено; доручення – виконано; локація – стала доступною.



На світлинах: Після рішення Комітету доступності маршрут став прохідним для людей у кріслах колісних

3.5.2 Офіційні звернення + суд → відновили право людини на засоби гігієни за ІПР

Хто: ГО «Добродія в дії» (організація – член НАІУ). Інструмент: офіційні звернення, правовий супровід, судовий захист, публічне висвітлення.

Що змінили: організація підтримала родину людини з інвалідністю I групи, яка тривалий час не отримувала засоби гігієни, передбачені ІПР та постановою КМУ № 1301. Було підготовлено звернення до медзакладу й місцевої влади, допомогли ініціювати позов через систему безоплатної правової допомоги та забезпечили публічне висвітлення справи. Суд першої інстанції визнав бездіяльність незаконною і зобов'язав забезпечити людину необхідними засобами; апеляцію відхилили, рішення залишили в силі. Після цього людина фактично отримала необхідне, а після розголосу зросла кількість звернень інших родин по консультації.

Кейс / період: «Коли закон є, але його треба виборювати» (2024–2025, Любомль / Луцьк).

КРІ (коротко): 2 судові інстанції – виграно; рішення – виконано; прецедент у громаді; зростання звернень по консультації після висвітлення.



На світлинах: Після судового рішення родина отримала засоби гігієни за ІПР, а інші сім'ї почали звертатися по консультацію

3.5.3 Адвокаційна кампанія «Громади для всіх: разом із людьми з інвалідністю створюємо зміни»

Хто: НАІУ спільно з організаціями мережі реалізувала у 2025 році адвокаційну кампанію «Громади для всіх: разом із людьми з інвалідністю створюємо зміни» у шести громадах 3 областей України: Опішнянській, Карлівській, Мамаївській, Сторожинецькій, Торчинській та Рожищенській.

Інструменти впливу: моніторинг, навчання, публічний діалог, участь у робочих групах і взаємодія з владою.

Що змінили? Кампанія допомогла перевести тему інклюзії з рівня загальних намірів у площину конкретних місцевих рішень. У громадах піднімали питання доступності просторів і послуг, підтримки дітей з особливими освітніми потребами, участі молоді з інвалідністю в житті громади, коректної взаємодії працівників місцевих сервісів із людьми з інвалідністю. У результаті громади отримали рекомендації, звернення, інформаційні матеріали, а також практичні рішення для зменшення бар'єрів, які завдяки співпраці з місцевими органами влади були втілені в конкретні рішення.

КРІ (коротко)

- ✓ 6 громад охоплено кампанією;
- ✓ у громадах проведено локальні адвокаційні заходи, аудити, навчання та публічні обговорення;
- ✓ напрацьовано рекомендації, звернення та практичні рішення для покращення доступності й участі людей з інвалідністю.



На світлинах: Світлини з локальних адвокаційних заходів, проведених у громадах

У 2025 році мережа НАІУ перетворювала адвокацію, партнерства і локальну ініціативу на конкретні зміни в громадах. Далі – про те, як цей підхід працював у гуманітарному реагуванні та підтримці людей.

Розділ 4.

Гуманітарне реагування та відновлення

У 2025 році НАІУ працювала так, щоб люди з інвалідністю та інші уразливі групи могли отримати підтримку вчасно і в доступний спосіб. Загалом протягом року допомогу отримали 9 893 людини (сукупне охоплення за різними видами підтримки). Ми поєднували пряму допомогу людям і практичні інструменти для громад та партнерів – оцінку потреб, рекомендації та узгодження підходів, щоб підтримка працювала не разово, а системно.

4.1 Підтримка вразливих груп

Зібрали пакет допомоги під потребу, щоб люди з інвалідністю, люди старшого віку, ВПО та ветерани отримували підтримку швидко, у доступний спосіб і без зайвих бар'єрів. Працювали через мережу НАІУ та партнерів у громадах, поєднуючи пряму допомогу з консультаціями і перенаправленням до послуг.

- ✓ **Надали фінансову підтримку домогосподарствам** → 4 156 людей отримали грошову допомогу (у тому числі МРС), щоб покрити критичні витрати і стабілізувати базові потреби.
- ✓ **Організували доступний транспорт до потрібних послуг** → 2 532 людини скористалися соціальним транспортом у пілотних громадах, щоб дістатися медичних і соціальних сервісів та гуманітарних точок.
- ✓ **Підтримали базові потреби допомогою продуктами харчування та засобами гігієни** → 1 507 людей отримали сертифікати.
- ✓ **Підтримали щоденну незалежність людей з інвалідністю через технічні рішення** → 340 людей отримали допоміжні засоби реабілітації (ДЗР).
- ✓ **Надали правничу підтримку** → надали 1 076 юридичних консультацій і супроводів кейсів щодо доступу до прав і послуг.

Що спрацювало: поєднання прямої допомоги з консультаціями; маршрут для людини (запит → оцінка потреб → перенаправлення → результат); робота через громади і партнерів, щоб підтримка не була точковою.

4.2 Інтеграція інвалідності у відновлення в громадах

У 2025 році ми налаштовували практичні механізми, які допомагають громадам враховувати інвалідність у відновленні.

Підготували для громад практичне рішення → розробили посібник щодо забезпечення прав людей з інвалідністю в умовах гуманітарного реагування та відновлення (стаття 11 КПОІ) і рекомендації для донорів; надрукували й поширили 300 примірників.

Підсилили планування даними → для спільної з СВМ заявки до DG ECHO провели оцінку потреб: організували фокус-групи у 8 громадах, підготували аналітичні звіти та подали проектну пропозицію.

Налаштували кейс-менеджмент у пілотних громадах → вибудували маршрут оцінка потреб → супровід → результат, щоб людина не випадала з маршруту допомоги і могла отримати перенаправлення до сервісів та підтримку за запитом.

Закріпили рішення на місці → зробили доступним Голобородзьківський ФАП у Полтавській області: встановили підйомник, і це став перший повністю доступний ФАП у громаді.

Деталі – у Додатку 1, картки № 6, № 7, № 10, № 11.

4.3 КРІ напряду

Сукупне охоплення за різними видами допомоги:

- ✓ **4 156** людей отримали грошову допомогу;
- ✓ **2 532** людини скористалися соціальним транспортом;
- ✓ **1 076** правничих консультацій надано людям з інвалідністю та іншим уразливим групам;
- ✓ **1 507** людей отримали сертифікати на продукти харчування;
- ✓ **156** дорослих і дітей з порушенням слуху отримали смарт-годинники як інструмент безпеки та комунікації.

✓ ІСТОРІЯ ЗМІН

Асистивні технології, що повертають більше самостійності

Світлана, 57-річна жінка, яка живе з хронічною хворобою та має інвалідність І групи, отримала підтримку від НАІУ в межах гуманітарної програми. Команда допомогла забезпечити її кріслом колісним та кріслом-стілцем із санітарним оснащенням – засобами, які стали критично важливими для щоденного життя.

До цього навіть візит до лікаря чи звичайний вихід на вулицю вимагали значних зусиль від родини. Тепер Світлана може не лише виходити з дому, а й самостійно пересуватися в його межах. Це дало їй більше незалежності, комфорту й безпеки, а також полегшило щоденний догляд для близьких. Цей кейс показує, що асистивні технології – це не просто гуманітарна допомога, а практичний інструмент гідності, мобільності та кращої якості життя.

« Я дуже щаслива, що отримала крісло. Воно для мене – велика допомога».



Повна історія на [сайті НАІУ](#)

Деталізація в Додатку 1, «Картки проектів».



✓ ІСТОРІЯ ЗМІН

Адресна підтримка, яка дає людині вибір і більше самостійності

У межах проєкту мультисекторальної гуманітарної допомоги НАІУ надавала адресну підтримку людям з інвалідністю та людям старшого віку, для яких навіть базові потреби – ліки, продукти чи мобільність – стали критичним викликом. Для пані Світлани, яка разом із братом живе на мінімальні пенсії, фінансова допомога стала можливістю вперше за тривалий час не обирати між ліками і їжею, а придбати і необхідні медикаменти, і продукти на зиму.

Для пані Ірини з Опішнянської громади вирішальною стала інша форма підтримки – крісло колісне, яке повернуло їй більше мобільності. Завдяки цьому вона знову змогла щодня бувати надворі, допомагати доньці по господарству й спілкуватися з сусідами. Ці два кейси показують, що адресна допомога працює найкраще тоді, коли враховує реальні потреби конкретної людини і підтримує її гідність, автономію та включеність у життя громади.

«Адресна допомога дає людям вибір. Вона поважає їхнє право вирішувати, що саме їм потрібно».



Повна історія на [сайті НАІУ](#)

4.4 Кейси впливу

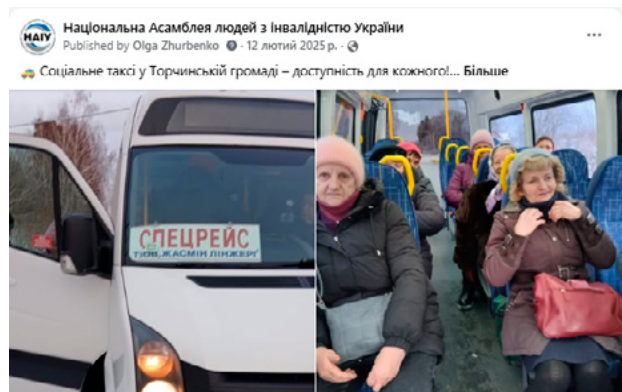
4.4.1 Соціальний транспорт як сервіс доступу

Запит: люди з інвалідністю в громадах не могли вчасно дістатися до лікарні, соціальних служб та інших потрібних сервісів, коли звичайний транспорт був недоступним.

Що зробили: у пілотних громадах запустили соціальний транспорт як окрему послугу доступу. Він працював, зокрема, в Опішнянській, Карлівській, Сторожинецькій і Торчинській громадах та допомагав людям дістатися до медичних і соціальних сервісів, адміністративних установ і гуманітарних точок.

Результат: соціальний транспорт зменшував бар'єри в доступі до послуг і допомагав людям не випадати з маршруту підтримки. У 2025 році цією послугою скористалися 2 532 людини.

« Без соціального транспорту я б не доїхав(ла) до лікарні: звичайні маршрути не пристосовані для крісла колісного». (отримувач/ка послуги, анонімно).



На світліні: Соціальний транспорт – доступ до обласної лікарні/соцстанови, коли звичайні маршрути недоступні для крісла колісного

4.4.2 «Дійти до людини» і повернути її в систему

Підхід «дійти до людини» працював як простий ланцюжок: Запит: частина людей у віддалених селах або поза полем зору служб не знала про доступну підтримку або не могла самостійно пройти шлях до послуги.

Що зробили: вибудували простий маршрут допомоги: знайти людину, передати інформацію через соціальних працівників, оцінити потребу, перенаправити по зрозумілому маршруту і супроводити до рішення. Такий підхід допомагав працювати не лише з тими, хто сам звернувся, а й з тими, хто залишався поза системою.

Результат: люди у віддалених громадах частіше потрапляли в поле підтримки, швидше отримували інформацію, послуги і перенаправлення, а бар'єри на вході до допомоги зменшувалися.

Деталі інструментів і проєктної рамки – Додаток 1, картка № 6.



На світлині: Інформація → перенаправлення → рішення: повертаємо людей у систему підтримки.

4.5 Мережа НАІУ в дії

4.5.1 Зібрали пакет підтримки «в одному вікні» → підсилили родини та соціалізацію жінок і дівчат з інвалідністю

Хто: ГО «Запорізька обласна організація “Аутизм. Свідоме батьківство”» (організація – член НАІУ).

Інструмент: пакет підтримки “в одному місці” (психологічна, соціалізаційна та правнича допомога + базова матеріальна підтримка).

Що зробили/яка зміна: організація зібрала підтримку так, щоб родини могли отримати кілька видів допомоги без зайвих пошуків. Провели 12 групових занять психологічного розвантаження для матерів, організували 12 студій соціалізації для дівчат з інвалідністю та їхніх мам, надали 3 родинам юридичні консультації (по 2 години) і забезпечили 12 сімей індивідуальними консультаціями психологині. Додатково 180 жінок і дівчат з інвалідністю отримали сертифікати мережі АТБ як базову підтримку.

КРІ (коротко): 12 групових занять • 12 студій • юридичні консультації для родин • індивідуальні психологічні консультації для родин • 180 сертифікатів АТБ.

Проєкт/період: «Взаємодопомога в дії» (03–28 листопада 2025 року).



На світлинах: Психологічна підтримка, соціалізація і консультації – в одному пакеті для родин у Запоріжжі

4.5.2 «Моє плече для тебе, сестро!» → підтримка + навички + мережа 13 організацій

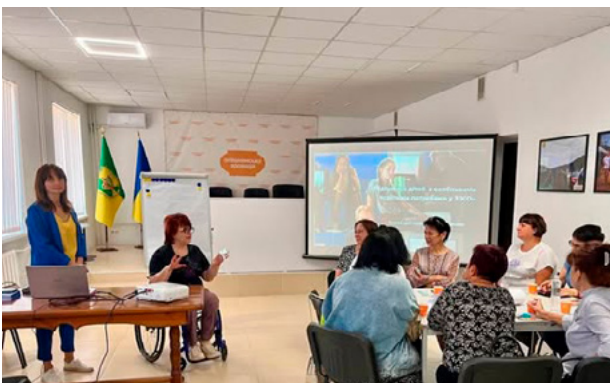
Хто: ГО «Полтавське міське громадське об'єднання людей з інвалідністю "Віра"» (член НАІУ), Полтавська область.

Інструмент: комплексна підтримка для жінок уразливих категорій + навчання + координація мережі.

Що зробили/яка зміна: у 2025 році організація зосередилася на підтримці жінок і дівчат з інвалідністю, мам дітей з інвалідністю, жінок старшого віку та ВПО – коли ресурсу бракує, а навантаження зростає. Надали базову допомогу домогосподарствам, підтримали повсякденну безпеку й самостійність та додали "інструменти на щодень" через навчання. Окремо проєкт став точкою об'єднання: 13 організацій Полтави та області разом збирали потреби, координували допомогу й підтримували одна одну.

КРІ (коротко): 215 жінок – сертифікати АТБ на продукти та гігієну • 24 жінки – засоби для зручності та безпеки в повсякденні • 75 жінок – тренінги з медіаграмотності, психологічної підтримки та домедичної допомоги • 13 організацій – спільна робота в мережі.

Проєкт/період: «Моє плече для тебе, сестро!» (2025), технічна підтримка ООН Жінки, фінансування Жіночого фонду миру та гуманітарної допомоги ООН (WPHF).



На світлинах: Підтримка поруч: базова допомога, навчання і взаємодія 13 організацій у Полтавській області

4.5.3 Асоціація «Відкриті серця»: банк речей як швидка підтримка базових потреб

Хто: Вінницька громадська організація «Асоціація захисту прав та допомоги людям з інвалідністю “Відкриті серця”» (організація – член НАІУ).

Інструмент: Банк обміну речей / банк одягу як практичний сервіс швидкої підтримки базових потреб.

Що зробила: Організувала простий формат допомоги, через який люди з інвалідністю, їхні родини та внутрішньо переміщені особи можуть отримати одяг та інші необхідні речі без зайвих бар’єрів і додаткових витрат.

Чому це важливо: Такий формат допомагає швидко закрити базові потреби, зменшує щоденну вразливість родин і підтримує гідність людей у громаді.



На світлині: Банк речей у Вінниці – проста й гідна підтримка базових потреб людей з інвалідністю та їхніх родин.



Небайдужі члени нашої організації волонтерять в програмі, надають свої речі в хорошому стані, щоб ті, кому це необхідно, могли отримати необхідну допомогу. Тримаємося разом, і тільки допомагаючи один одному ми з усім справимося», – говорить голова ради Асоціації «Відкриті серця» Світлана Демко.

Розділ 5.

Інклюзивність і доступність

У 2025 році НАІУ тримала доступність як практичний стандарт відновлення – щоб будівлі, послуги та інформація працювали для людей з інвалідністю, людей старшого віку, родин з дітьми й інших маломобільних груп. Фокус року був на трьох напрямках: архітектурна доступність і універсальний дизайн; доступ до реабілітації та послуг у громадах; інклюзивність у професійній освіті як частина підготовки до відновлення і працевлаштування.

5.1 Доступність та універсальний дизайн

Покращували системну роботу у сфері доступності – поєднували координацію, обстеження, оновлення правил і навчання команд.

Підсилили участь мережі у дорадчих органах → представники організацій – членів НАІУ увійшли до комітетів доступності та рад / координаційних рад з безбар'єрності на місцевому й обласному рівнях. Це допомагало швидше збирати запити з місць, узгоджувати підходи і контролювати виконання рішень.

Закріпили роботу на центральних майданчиках → Секретаріат НАІУ забезпечував координацію у взаємодії з Мінрозвитку, зокрема через Координаційний центр відновлення Бородянки, а також працював у Міському комітеті доступності м. Києва, Раді безбар'єрності при Київському міському голові та Раді безбар'єрності при Київській ОВА.

Провели обстеження і дали технічні рекомендації → виконали **100+** обстежень із технічними висновками щодо якості рішень.

- ✓ **40+ локацій у Києві:** оглянули житлові будинки, де встановлювали засоби доступності, та надали технічні рекомендації. Додатково консультували КП «Київський метрополітен» щодо доступності станцій.
- ✓ **60 об'єктів у 6 областях:** оцінили банківські відділення, прихистки, лікарні, хаби, офіси «Укрнафти», локації Caritas і навчальні комбінати та підготували рекомендації для швидких покращень.

Сприяли вдосконаленню правил, методик і практичних інструментів → долучилися до змін № 2 та № 3 до ДБН В.2.2-40:2018 і до методичних рекомендацій Мінрозвитку щодо безбар'єрних рішень у житлових і громадських будинках, доступності об'єктів культурної спадщини та доступності автозаправних станцій. Також підготували **посібник «Як адвокатувати архітектурну доступність»**, щоб громади й активісти мали простий інструмент для фіксації бар'єрів і просування змін.

Підтримали зміни у державних інституціях → разом з Офісом Генерального прокурора ініціювали Політику безбар'єрності, оцінили 6 локацій у Києві, надали рекомендації та супроводжували рішення щодо облаштування санітарно-гігієнічних приміщень. Також долучилися до передпроектних рішень з доступності будівлі Київської міської ради.

Підсилили експертизу через навчання → експерти НАІУ виступили менторами у 2 Школах універсального дизайну (ПРООН) і паралельно проводили вебінари та тренінги для фахівців і активістів, щоб аудити доступності та рекомендації були практичними й коректними.

Показники 2025 року: 100+ моніторингових оглядів • 40+ локацій у Києві • 60 об'єктів у 6 областях • 6 локацій Офісу Генерального прокурора • посібник • 3 методичні рекомендації.

Деталі – у Додатку 1: картки № 5, № 6, № 13.



На світліні: Представники НАІУ під час обстежень будівель



На світліні: Юрій Васильченко на нараді в КМДА

✓ ІСТОРІЯ ЗМІН

Коли навчання перетворюється на нові рішення для громади

Михайло Макаренко із Сумщини багато років допомагає людям з порушеннями зору долати цифрові бар'єри: навчає користуватися сервісами, знаходити інформацію й самостійно вирішувати щоденні питання. Після участі в навчанні НАІУ та Ресурсного центру, реалізованому за фінансування Гуманітарного фонду для України (UHF), він розширив свою роботу ще й на сферу архітектурної доступності.

Завдяки тренінгу Михайло отримав нову кваліфікацію для оцінки доступності громадських просторів, почав поєднувати цифрову та архітектурну доступність у своїй роботі та готувати нові ініціативи для громади. Цей кейс показує, що підтримка НАІУ працює не лише як разове навчання, а як інвестиція в місцевих лідерів, які далі змінюють середовище для інших.

« Я ніколи не думав, що як незрячий зможу працювати в темі архітектури. Але навчання дало мені впевненість і розуміння».



Повна історія на [сайті НАІУ](#)



На світлинці: Юрій Васильченко на нараді в КМДА

5.2 Реабілітація та доступ до послуг у громадах

У 2025 році ми робили реабілітацію і доступ до послуг більш зрозумілими для людей і фахівців – щоб було ясно, куди звернутися, що підготувати і який наступний крок.

5.2.1 Іванківська громада: коли реабілітація стає ближчою

У громаді з **80+ селами** ми зосередилися на тому, щоб реабілітація працювала на практиці, а не “на папері”. У період **25.07 – 24.12.2025** зібрали базові елементи системи: підготовлені фахівці, зрозумілий маршрут, прості матеріали для людей і конкретні плани з усунення бар’єрів.

Підсилили мультидисциплінарну команду → провели **2 практичні тренінги** з фізичної реабілітації для **10 медпрацівників** Іванківської лікарні. Окремо провели семінар про ДЗР для **20 учасників** з медичної та соціальної сфер.

Підготували фахівців працювати в одному стандарті → провели **5 одноденних тренінгів** з інклюзії та інвалідності за участю тренерів з числа людей з інвалідністю – загалом **100 учасників**.

Оцінили бар’єри і дали конкретні рішення → перевірили доступність **4 будівель**, у яких працюють **8 установ**, підготували **8 звітів-рекомендацій** і презентували результати керівникам для подальших змін.

Зробили інформацію простішою для людей → розробили, надрукували й розповсюдили в громаді **6 тематичних ліфлетів** по **500 примірників** кожен – про реабілітацію, ДЗР, соціальні послуги та інші практичні питання.

2025 у цифрах: 11 навчальних заходів • 4 будівлі / 8 установ • 8 звітів-рекомендацій • 6 ліфлетів × 500 примірників.

Проект: «Покращення доступу до якісної мультидисциплінарної фізичної реабілітації та інклюзії людей з інвалідністю в Іванківській громаді в Україні» (AECID / MOM). Деталі – у Додатку 1, картка № 2.



На світлинах: Учасники та учасниці проектних активностей в Іванківській громаді

5.2.2 Навігація та супровід: як люди отримували підтримку

У 2025 році в межах проекту Rehab4U НАІУ через Ресурсний центр і гарячу лінію допомагала людям і командам розібратися, як отримати реабілітацію, допоміжні засоби реабілітації (ДЗР) та інші послуги. Загалом через Ресурсний центр і гарячу лінію надали 877 консультацій.

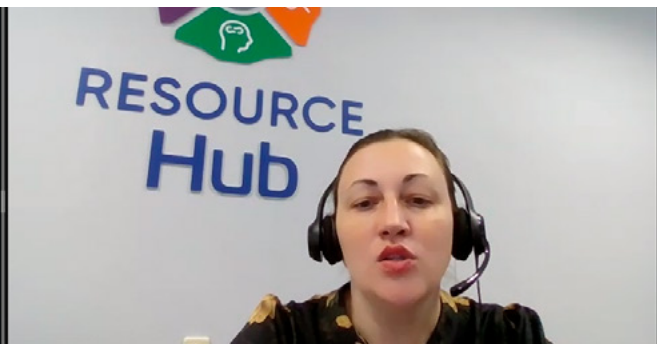
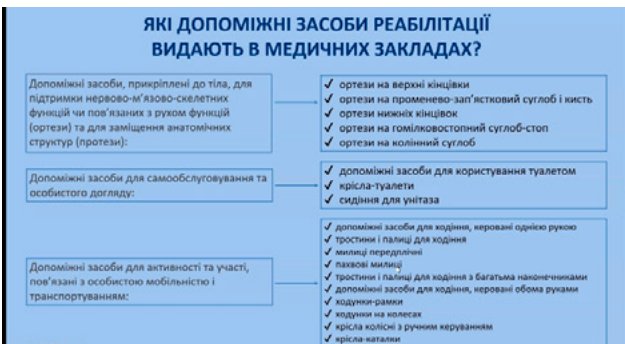
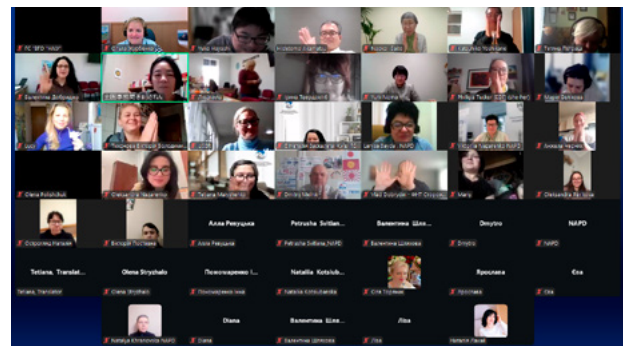
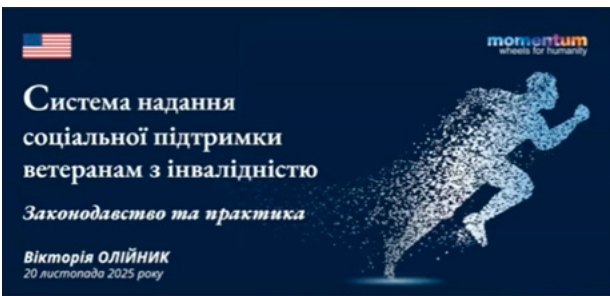
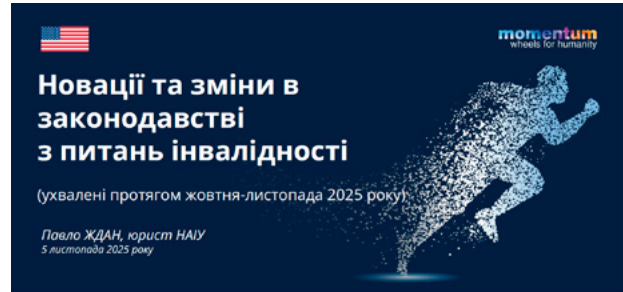
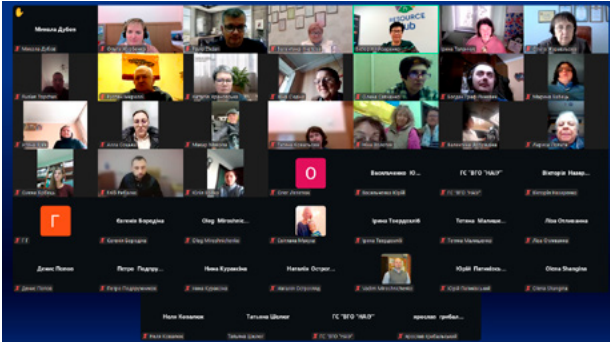
Пояснювали маршрут отримання послуг → через Ресурсний центр і гарячу лінію допомагали зрозуміти, куди звернутися, які документи підготувати і який наступний крок, щоб отримати реабілітацію, допоміжні засоби реабілітації (ДЗР) та інші соціальні сервіси.

Поширювали практичну інформацію → через сайт НАІУ публікували роз'яснення, покрокові матеріали й корисну інформацію про реабілітацію, ДЗР і доступ до послуг, щоб люди могли швидше зорієнтуватися у своїх діях.

Підсилювали знання через навчання → проводили семінари та онлайн-заходи для людей з інвалідністю, ветеранів і організацій, які їх представляють, щоб правила і процедури були зрозумілими й однаково застосовувалися на практиці.

Консультували щодо доступності об'єктів → допомагали знімати бар'єри на місцях і підказували, як покращити доступність сервісних точок.

Деталі – у Додатку 1, картка № 8.

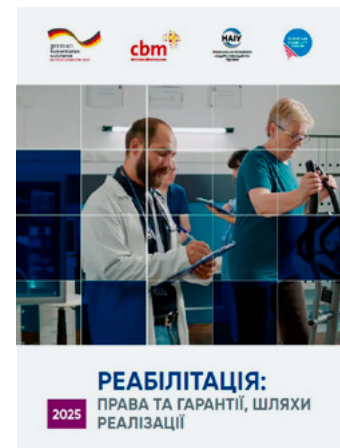


На світлинах: Учасники та учасниці онлайн-заходів, проведених у межах проєкту

5.2.3 Практична інформація для людей: брошура «Реабілітація 2025»

У 2025 році НАІУ підготувала **брошуру «Реабілітація 2025»**, щоб люди і фахівці мали простий орієнтир у маршруті отримання послуг.

Підтримали зміни в правилах → адвокатували гарантії, щоб пацієнти могли ознайомлюватися з правилами користування допоміжними засобами реабілітації та проходити навчання з урахуванням вимог інформаційної доступності. Пропозиції НАІУ були враховані в оновленому порядку МОЗ щодо функціонування кабінетів асистивних технологій.



Дали людям дорожню карту → у брошурі простою мовою пояснили, куди звертатися по реабілітацію, які документи потрібні і який наступний крок.

5.3 Професійна освіта: інклюзія як стандарт підготовки до відновлення

У 2025 році НАІУ запустила напрям інклюзивної професійної освіти та заклала основу для системної роботи з ветеранами/ками і людьми з інвалідністю. Це був рік підготовки моделі, щоб у 2026 році підтримка закладів професійної освіти спиралася на реальні потреби і чіткий маршрут змін.

Зробили стартову оцінку системи і потреб → зібрали дані через онлайн-опитування, 5 фокус-груп та інтерв'ю з управлінськими командами і викладачами ЗПО, представниками влади, організаціями людей з інвалідністю та здобувачами освіти. Також провели 5 виїзних оцінювань у закладах, щоб перевірити доступність, організаційні процеси, практики підтримки та умови для навчання і переходу до роботи.

Визначили ключові бар'єри → побачили, що закладам бракує системного підходу до доступності, методики адаптації, навичок підтримки людей у кризових станах, сильнішого зв'язку між навчанням, практикою і працевлаштуванням, а також інструментів супроводу здобувача освіти.

Заклали наступні кроки на 2026 рік → підготували основу для навчання тренерів (ToT) для команд ЗПО, супервізійної підтримки для 18 закладів, практичного посібника з інклюзивної професії, а також навчання з інклюзивної першої допомоги та інклюзивних інформаційних кампаній.

Деталі – у Додатку 1, картка проєкту № 1.



На світлинах: Представники ЗПО під час виїзних оцінювань, фокус-груп та робочих зустрічей

5.4 Кейси впливу

5.4.1 Іванків: менше “ходіння по колу” завдяки маршруту й простим матеріалам

Запит: у громаді з 80+ селами люди часто губляться: куди звернутися і що робити, щоб отримати послугу. Що зробили: узгодили “маршрут послуги”, підсилили команди навчаннями, підготували короткі матеріали “як отримати послугу” та дали точкові рекомендації з доступності сервісних точок.

Результат: людям стало простіше зорієнтуватися в кроках і документах, а фахівці почали працювати більш узгоджено – менше випадків, коли людину відправляють “від дверей до дверей”. Доказ (коротко): 6 тематичних ліфлетів × 500 примірників розповсюджено в громаді; 4 будівлі / 8 установ перевірено, підготовлено 8 звітів-рекомендацій.

« Раніше кожен пояснював по-своєму. Тепер працюємо за однаковим алгоритмом – людям простіше» (учасник/ця навчання, анонімно).

Деталі – у Додатку 1, картка № 2.



На світлинах: Підсилюємо фахівців: щоб люди швидше отримували реабілітацію та підтримку

5.4.2 Ресурсний центр: коли консультація допомагає відновити право

Запит: люди не завжди розуміють, куди звертатися і як діяти, коли виплати або послуги зупиняються через паузу в документах чи помилки в процедурі.

Що зробили: через гарячу лінію Ресурсного центру НАІУ пояснювали людям їхній маршрут дій, допомагали підготувати звернення і супроводжували складніші випадки. Один із таких випадків стосувався самотньої мами з Хмельниччини, якій призупинили виплати на дитину з інвалідністю. Юристи Ресурсного центру пояснили кроки, допомогли підготувати офіційне звернення і супроводили справу через державні механізми захисту прав.

Результат: провели перевірку, порушення підтвердили, заборгованість виплатили, а виплати відновили. Цей випадок показав, що Ресурсний центр і гаряча лінія працюють не лише як джерело інформації, а і як практичний механізм, який допомагає людині пройти шлях до рішення.

Деталі – у Додатку 1, картка № 8.



На світліні: Гаряча лінія Ресурсного центру НАІУ допомагали людям не губитися в процедурах і відновлювати свої права

5.5 Мережа НАІУ в дії

5.5.1 Інструменти доступу до адміністративних послуг → сервіси ближче для людей з інвалідністю та віддалених сіл

Хто: ГО «Чернівецька обласна організація людей з інвалідністю “Лідер”» (організація – член НАІУ), Сторожинецька громада.

Інструмент: електронна черга, мобільний офіс ЦНАП, оновлена навігація послуг.

Що змінили: організація спільно зі Сторожинецькою громадою зробила адміністративні послуги ближчими для людей з інвалідністю та жителів віддалених сіл: запровадила електронну чергу, організувала роботу мобільного офісу ЦНАП, провела опитування потреб і оновила інформаційні матеріали. Паралельно команду підсилили навчанням зі стресостійкості, етичної комунікації та взаємодії з ветеранами.

Результат: адміністративні послуги стали доступними і зрозумілишими для людей з інвалідністю та жителів віддалених сіл, яким складно регулярно їздити до центру громади. Мобільний офіс і електронна черга допомогли зменшити бар'єри на шляху до послуг.

Проект / період: ініціатива з покращення доступу до адміністративних послуг у Сторожинецькій громаді за підтримки ПРООН (2025).



Коли ЦНАП може приїхати до людей, послуга стає реальною – не треба долати десятки кілометрів» (мешканка громади, анонімно).



На світлинах: Мобільний офіс ЦНАП і електронна черга – менше бар'єрів і ближчі послуги для людей

5.5.2 Комплексна реабілітація та реінтеграція → більше самостійності для незрячих ветеранів і родин

Хто: ГС «Сучасний погляд» (організація – член НАІУ).

Інструмент: індивідуальна та сімейно орієнтована підтримка, виявлення нових ветеранів, підключення до сервісів, практичні матеріали для фахівців і партнерів.

Що змінили: організація надала незрячим ветеранам і членам їхніх родин комплексну підтримку: психологічну допомогу, орієнтування і мобільність, соціально-побутову й фізичну реабілітацію, навчання Брайлю, цифрові та правові консультації. Паралельно команда виявляла нових ветеранів у регіонах, підключала їх до підтримки та напрацьовувала матеріали, які допомагали краще пояснювати потреби незрячих ветеранів фахівцям і партнерам.

Результат: за оцінкою учасників, підтримка допомогла підвищити рівень самостійності та якість життя. Кейс показує, що реабілітація працює краще, коли охоплює не лише людину, а й її родину та шлях до послуг.

КРІ: 17 ветеранів + 17 членів родин; 900+ годин послуг; 8 таборів; 57 ветеранів + 26 членів родин; 20 нових ветеранів у 6 регіонах; +50–80% самостійності / якості життя – за оцінкою учасників.

Проєкт / період: Програма реабілітації та реінтеграції незрячих ветеранів України (травень – грудень 2025).



У таборі я відчув, що можу більше – і повертаю собі самостійність» (учасник програми, анонімно).



На світлинах: Повертаємо самостійність: комплексна підтримка незрячих ветеранів і їхніх родин

Розділ 6.

Комунікації та видимість

У 2025 році комунікації НАІУ стали практичним інструментом підтримки, довіри і впливу. Вони допомагали людям знаходити зрозумілі пояснення і маршрути дій, партнерам – бачити результати та пріоритети НАІУ, а суспільству – краще розуміти права і гідність людей з інвалідністю.

6.1 Канали і продукти

Оновили систему управління комунікаціями → розробили і затвердили Комунікаційну стратегію НАІУ на 2025–2026 роки. Вона визначила цілі, аудиторії, ключові повідомлення, канали, продукти, логіку KPI, донорську видимість і стандарти доступності. Стратегія стала основою для щоквартального планування і більш узгодженого меседжингу в проектах і каналах.

Оновили сайт НАІУ → модернізували дизайн і структуру, спростили навігацію та впорядкували подачу матеріалів, щоб новини, інструкції й документи було легше знайти й прочитати з урахуванням вимог доступності.

Розвинули Ресурсний центр НАІУ → зібрали в одному місці зрозумілі інструкції про права, процедури й доступ до послуг для людей з інвалідністю, ветеранів, ВПО та людей старшого віку. Паралельно команда надавала консультації через гарячу лінію та передавала типові проблеми в роботу, щоб зміни в правилах були практичними.

Запустили YouTube як окремий канал видимості → наповнювали його записами вебінарів і навчальних подій, соціальними роликами, а також архівними відеорепортажами і матеріалами про історію НАІУ.

Зробили двомовний дайджест регулярним продуктом → випускали дайджест у форматі UA/EN, щоб партнери і професійна аудиторія швидко отримували ключові новини, результати та аналітику НАІУ в одному зручному форматі. Дайджест також працював як регулярний канал зв'язку з організаціями мережі НАІУ, допомагаючи тримати спільний інформаційний контур, ділитися ключовими новинами, аналітикою та практиками.

Продовжили системну роботу в соцмережах → регулярно публікували новини, анонси, фотозвіти та короткі пояснення у форматі “що робити / куди звертатися”, підтримували діалог з аудиторією та спрямовували людей до корисних матеріалів на сайті й у Ресурсному центрі.

Розробили, надрукували та поширили 21 видання НАІУ → це практичні брошури, звіти, дослідження, поради з чіткими інструкціями та алгоритмами дій. Друковані матеріали безкоштовно поширювали через мережу НАІУ та партнерів, щоб інформація доходила і до громад, де доступ до онлайн-ресурсів обмежений.

Канали НАІУ у 2025 році: офіційний сайт НАІУ, сайт ДопомогаІнфо, YouTube сторінка, Facebook-сторінка НАІУ, Facebook-група, Telegram-канал, дайджест новин.

Основні комунікаційні продукти: новини, анонси, фотозвіти, аналітичні тексти, практичні буклети і видання, відео, двомовний дайджест.

6.2 KPI та охоплення

Сайт НАІУ

- ✓ **334 965** унікальних відвідувачів
- ✓ **1 816 615** подій
- ✓ **1 153 615** переглядів сторінок

Facebook (сторінка НАІУ)

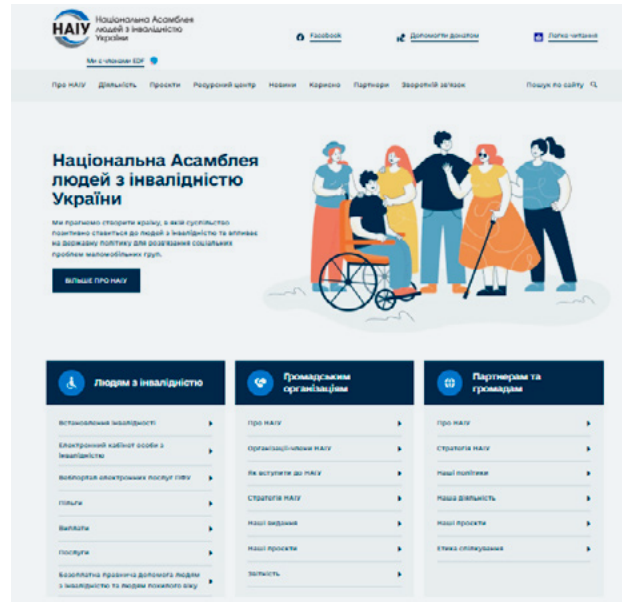
- ✓ **1 626 163** перегляди
- ✓ **91 872** взаємодії
- ✓ **33 950** реакцій
- ✓ **2 135** нових підписників за рік
- ✓ **12 306** підписників на кінець року

Контент і розсилка сайту

- ✓ **684** публікації на сайті
- ✓ **4** випуски дайджесту (UA/EN)
- ✓ **895 контактів** – база дайджесту

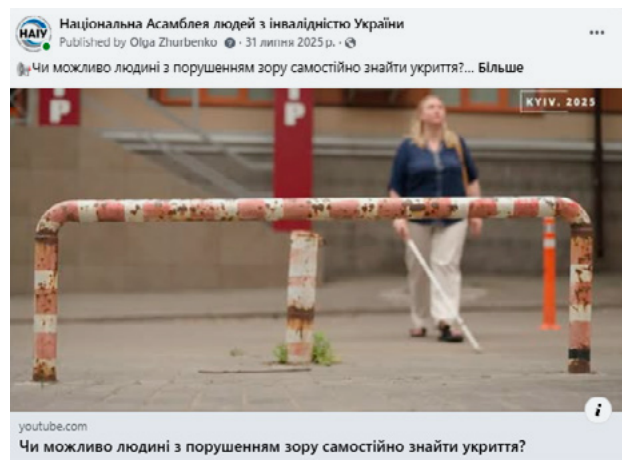
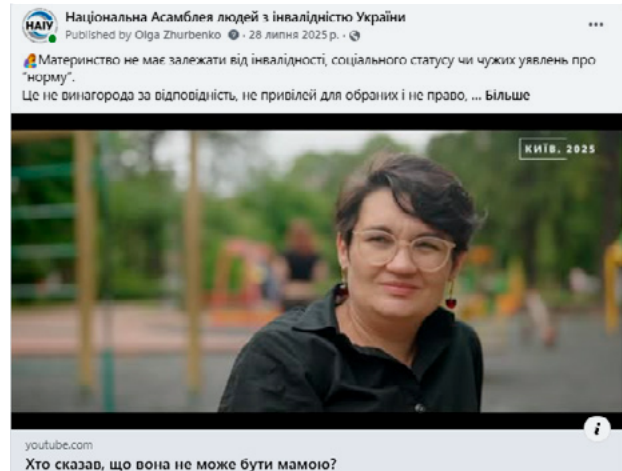
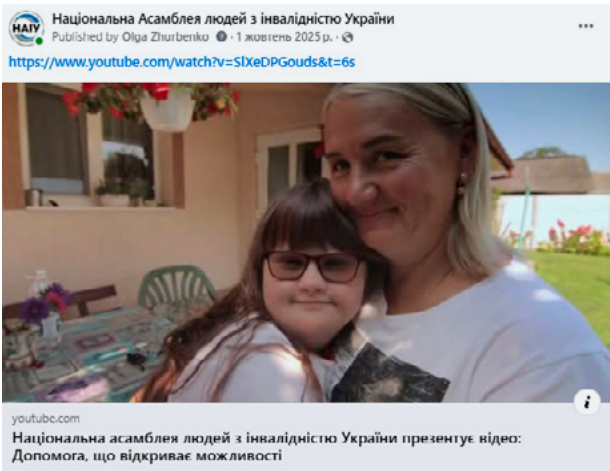
Відео (YouTube)

- ✓ ТОП-6 відео: 35 460 переглядів
- ✓ близько 1 567 годин перегляду
- ✓ середній перегляд ТОП-6 – близько 2:39
- ✓ лідер ТОП-6: вебінар «Встановлення інвалідності – 2025» – 6 055 переглядів і близько 750 годин перегляду
- ✓ середній перегляд цього відео – близько 7:26



6.3 Що спрацювало в комунікаціях

У 2025 році найкраще працював контент, який давав людям чітку практичну відповідь: що робити, куди звертатися і який наступний крок. Саме такі матеріали набирали найбільше переглядів і кліків. Людські історії давали найкращий ефект поширення і взаємодії, бо аудиторія охоче підсилювала їх сама. Анонси вебінарів показали високу готовність до дії – люди не лише читали, а й переходили, реєструвалися і долучалися. Відео стало окремим сильним форматом для просвіти й зменшення стигми, а двомовний дайджест – зручним каналом для партнерів і міжнародної аудиторії.



На світлинах: приклади комунікаційного контенту: відео на YouTube та анонси у Facebook

Розділ 7.

Партнерства, команда та сталість

У 2025 році НАІУ працювала з партнерами так, щоб рішення для людей з інвалідністю були узгодженими, якісними й такими, що можуть масштабуватися. Поєднували ресурси, ролі, експертизу й спільні правила роботи, щоб одночасно підтримувати людей і громади, просувати правозахисні рішення, посилювати доступ до послуг, розвивати інклюзивну професійну освіту та зміцнювати саму організацію. У цьому розділі показуємо, з ким працювали у 2025 році, як була організована робота НАІУ і за рахунок чого тримали сталість у складних умовах.

7.1 Партнери та донори: карта співпраці

Вибудували співпрацю з донорами і партнерами як систему взаємопов'язаних напрямів, а не як набір окремих проєктів. У центрі цієї системи – поєднання гуманітарного реагування, правозахисної роботи, реабілітації, інклюзивної професійної освіти та інституційного розвитку.

Ключові напрями партнерства у 2025 році: гуманітарне реагування і відновлення (GFFO, EDF, CBM, BOO3, UNWomen/WPHF), права і адвокація (IDA, EDF, UHF, Ресурсний центр НДО), реабілітація і доступ до послуг (AECID, IOM, Momentum Wheels for Humanity), інклюзивна професійна освіта (CBM, Skills4Recovery, GIZ, SFPL) та інституційна спроможність (DPOD, People in Need).



Партнерства давали НАІУ не лише ресурси для окремих активностей, а й можливість поєднувати короткий цикл допомоги з довгим циклом системних змін. Вони підсилювали якість рішень, допомагали масштабувати практики та залишали в організації не лише виконані активності, а й інструменти, підходи, зв'язки та домовленості, які працюють далі.

Що дали партнерства у 2025 році:

- ✓ змогу поєднувати гуманітарне реагування, правозахист, реабілітацію, інклюзивну освіту та інституційний розвиток в одну систему рішень;
- ✓ підсилили якість роботи через поєднання ресурсів, ролей і експертизи;
- ✓ допомогли масштабувати практики з рівня окремих ініціатив у ширшу роботу НАІУ, мережі та громад;
- ✓ створили основу для сталості – через інструменти, зв'язки, правила й підходи, які залишаються після завершення окремих активностей.



На світлинах: Зустріч в Ресурсному Центрі НАІУ з представницями Християнської місії незрячих, СВМ (Німеччина) (ліворуч), з представниками проекту «Реабілітація в Україні» (Rehab4U) (праворуч)

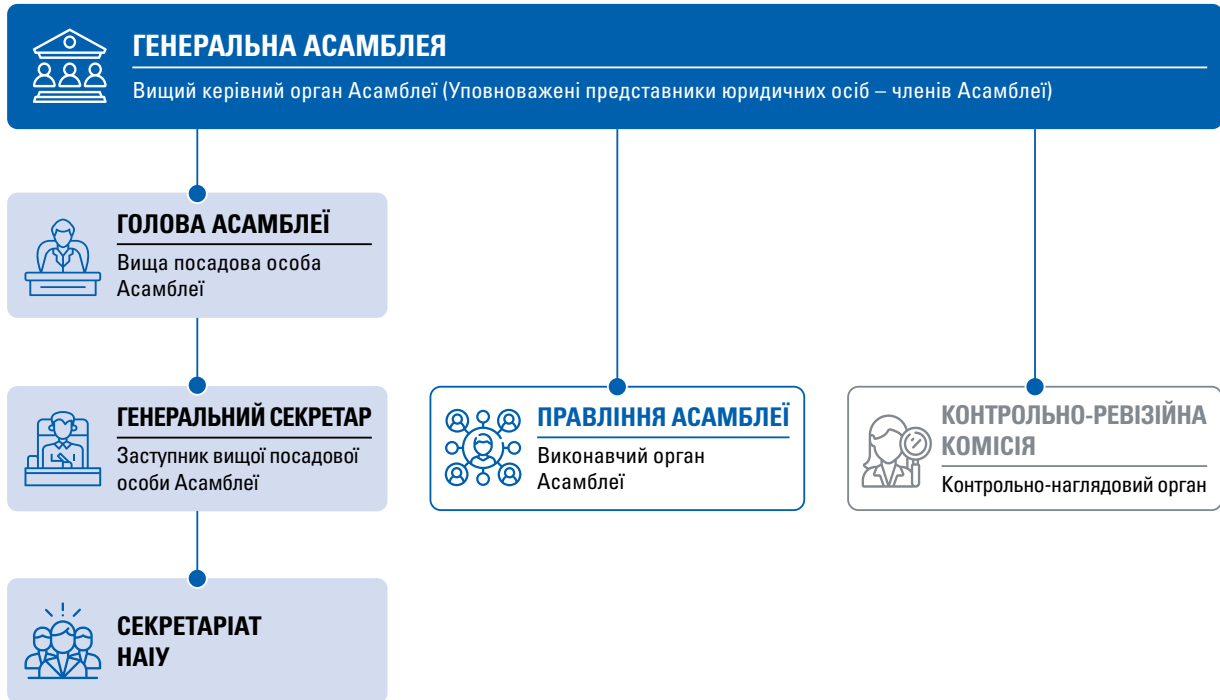
7.2 Команда та експертиза

Побудували роботу НАІУ як взаємодію кількох рівнів. Генеральна Асамблея НАІУ визначає стратегічний курс і ухвалює ключові рішення. Правління спрямовує роботу організації між засіданнями Генеральної Асамблеї, затверджує внутрішні політики та підтримує реалізацію стратегічних пріоритетів. Організації-члени працюють із людьми з інвалідністю в громадах, формують партнерства і дають зворотний зв'язок про потреби та бар'єри. Секретаріат забезпечує щоденну координацію, комунікації, моніторинг, звітність, дотримання внутрішніх політик і вимог донорів. Залучені експерти й експертки підсилюють окремі напрями – доступність, реабілітацію, освіту, адвокацію та гуманітарні підходи.

Поєднання мережі, Секретаріату і тематичної експертизи дає змогу не лише бачити потреби людей у громадах, а й переводити їх у практичні рішення, партнерства і проекти – на місцевому й національному рівнях.

Тримали якість через єдині стандарти роботи, регулярне звіряння планів і результатів, попередню перевірку доступності матеріалів і подій, прозору звітність та дотримання вимог донорів і партнерів. Це допомагало зменшувати ризики, швидше узгоджувати рішення і зберігати робочий темп навіть у складних умовах.

Модель роботи НАІУ



На світліні: Засідання Правління НАІУ, вересень 2025

7.3 Ризики, сталість і пріоритети наступного року

Працювали в умовах постійних безпекових ризиків, нестабільного фінансування, високого кадрового навантаження та системних бар'єрів. Окремим викликом залишався пошук доступних приміщень для проведення заходів відповідно до вимог безпеки та інклюзивності, а також дотримання вимог щодо захисту персональних даних, підзвітності.

Управляли цими ризиками через планування з альтернативними сценаріями, роботу за внутрішніми політиками і матрицею повноважень, постійний моніторинг виконання та швидке коригування планів за потреби. Партнерства на місцевому рівні залишалися важливим операційним буфером, а внутрішню стійкість команди підтримували навчанням, супервізією, розподілом навантаження і чіткішими процедурами взаємодії.

Тримали сталість не лише через продовження окремих проєктів, а через збереження того, що вже працює: внутрішніх правил, партнерських зв'язків, моделей взаємодії з громадами, підготовленої команди, інструментів комунікації, доступних матеріалів і практик, які можна масштабувати. Саме такий підхід дозволяє не починати кожен новий цикл з нуля, а послідовно нарощувати спроможність організації.

У 2026 році НАІУ зосередиться на збереженні ключових партнерств, посиленні стійкості Секретаріату й мережі, поширенні рішень, які вже дали результат у громадах, та збереженні якості, доступності й підзвітності як базового стандарту роботи. У фокусі залишатиметься поєднання гуманітарного реагування, правозахисту і довгострокових змін.

Розділ 8.

Прозорість, підзвітність і фінанси

У 2025 році НАІУ тримала прозорість і підзвітність як основу щоденної роботи. Працювали за спільними правилами, чітко розподіляли ролі й відповідальність, документували ключові рішення та забезпечували контроль за використанням ресурсів. Це допомагало зберігати довіру, тримати якість процесів і відповідати вимогам донорів та партнерів.

8.1 Принципи підзвітності

Працювали за єдиними правилами підзвітності – робили процеси зрозумілишими, а рішення більш прозорими. У 2025 році НАІУ застосовувала оновлені внутрішні політики та процедури, які визначають етичні стандарти, безпеку, захист персональних даних, моніторинг результатів, фінансове управління та закупівлі. Це дало командам спільні правила роботи й допомогло тримати однакову якість у різних напрямках діяльності.

Розподілили ролі й відповідальність – зменшили дублювання і ручний режим. Матриця повноважень визначила, хто готує рішення, хто погоджує, хто відповідає за виконання і хто має бути поінформований. Такий підхід зробив внутрішні процеси більш передбачуваними, посилив контроль і зменшив ризик помилок.

Забезпечували доступні канали звернень і зворотного зв'язку – підсилювали підзвітність і допомагали людям швидше знаходити потрібні послуги та механізми захисту прав. У 2025 році НАІУ опрацьовувала звернення через Ресурсний центр, електронну пошту, вебсайт, соціальні мережі, телефонні дзвінки та консультації в межах проєктів. Звернення реєстрували, розподіляли за типом запиту, передавали відповідальним фахівцям і надавали відповідь або супровід із дотриманням конфіденційності.

Використовували звернення як джерело покращень – уточнювали відповіді, спрощували навігацію і зменшували повторні кола переадресації. Для чутливих повідомлень у НАІУ діє окремий конфіденційний порядок реагування з обмеженим доступом, розмежуванням ролей і протоколом дій відповідно до політики захисту від шкоди, сексуальної експлуатації та наруги. Це посилювало довіру до роботи організації і підтримувало підзвітність у щоденній практиці.



На світлині: Учасники та учасниці тренінгу – представники організацій мережі HAIU під час навчання

8.2 Фінансовий огляд

Побудували фінансове управління як систему контролю якості – щоб ресурси використовувалися прозоро й за призначенням, рішення були документованими, а витрати відповідали затвердженим правилам і донорським вимогам. У 2025 році фінансові процеси HAIU спиралися на планування, попередній контроль, розмежування ролей і регулярну звірку виконання.

Планували витрати по кожному напрямку і проєкту – працювали з бюджетами, касовими планами та періодичним переглядом фактичного виконання. Це давало змогу вчасно бачити відхилення, погоджувати зміни до їх реалізації й уникати рішень у ручному режимі.

Вели закупівлі та взаємодію з постачальниками за прозорими правилами – із перевіркою постачальників, документуванням рішень і розмежуванням ролей між ініціюванням, перевіркою та затвердженням. Такий підхід зменшував операційні ризики, підтримував контроль за витратами і посилював довіру до процесу.

Забезпечували облік і звітність на основі підтверджених документів, внутрішніх звірок і регулярного фінансового моніторингу. Для донорів і партнерів HAIU готувала звітність у погоджених форматах і строках, а внутрішній контроль допомагав тримати якість даних і своєчасно виявляти ризики.

Дотримання внутрішніх і донорських вимог залишалося частиною фінансового управління – контролювали конфлікт інтересів, запобігання шахрайству, захист персональних даних і конфіденційність інформації про бенефіціарів. Це дозволяло поєднувати фінансову дисципліну з етичними стандартами та відповідальним управлінням ресурсами.

Публічна версія звіту подає фінансовий огляд як опис підходів і правил, за якими працює організація. Детальніша інформація про напрями роботи й пов'язані з ними результати подана у Додатку 1 «Картки проектів», а перелік внутрішніх управлінських документів – у Додатку 2 «Внутрішні політики та управлінські документи НАІУ (2024–2025)».

У 2025 році прозорість, підзвітність і фінансова дисципліна були для НАІУ не формальною вимогою, а робочою основою щоденної діяльності. Саме спільні правила, контрольні механізми і документовані процедури дозволяли зберігати довіру, підтримувати якість виконання і працювати стабільно в умовах високого навантаження.

Додаток 1.

Картки проєктів

Картка № 1.

Проєкт «Інклюзивна професійна освіта: покращення навчання для ветеранів та людей з інвалідністю»



christian blind mission

Skills4Recovery



співпраця з
НІМЕЧЧИНОЮ
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



Співфінансується
Європейським Союзом



Polish aid



ESTDEV
From the people of Estonia



MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS
OF DENMARK

Підтримка / партнерство: НАІУ у співпраці з Christoffel-Blindenmission Christian Blind Mission e.V. (CBM) за фінансової підтримки Європейського Союзу, Німеччини, Польщі, Естонії та Данії в межах Мультидонорської ініціативи Skills4Recovery, яка реалізується Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH та Solidarity Fund PL (SFPL).

Період реалізації: 01.10.2025 – 31.08.2026

Географія: 18 закладів професійної освіти з 14 регіонів України.

Мета: Посилити спроможність педагогічних і управлінських команд закладів професійної освіти впроваджувати інклюзивне навчання для ветеранів, ветеранок і людей з інвалідністю.

Цільові групи: педагогічні та управлінські команди ЗПО; здобувачі освіти з особливими освітніми потребами; ветерани й ветеранки; люди з інвалідністю.

Що зробили у 2025 році:

- провели оцінку потреб у навчанні як основу для програми підсилення команд ЗПО;
- зібрали первинні дані через онлайн-опитування представників закладів професійної освіти;
- уточнили бар'єри та потреби через фокус-групи та напівструктуровані інтерв'ю зі стейкхолдерами;
- здійснили виїзні оцінювання спроможності й потреб закладів;
- на основі зібраних даних визначили пріоритети і теми для подальшої тренінгової програми.

Ключові результати / KPI:

- 18 закладів професійної освіти з 14 регіонів стали учасниками проєкту;
- проведено 5 фокус-груп;
- проведено серію інтерв'ю зі стейкхолдерами;
- здійснено 5 виїзних оцінювань спроможності закладів;
- сформовано перелік пріоритетних тем для подальшого навчання команд ЗПО.

▼ Детальніше – за QR-кодом ▼



Детальніше у звіті: див. розділ 5.3 «Професійна освіта: інклюзія як стандарт підготовки до відновлення».

Сторінка проєкту за [посиланням](#).

Картка № 2.**Проєкт «Покращення доступу до якісної мультидисциплінарної фізичної реабілітації та інклюзії людей з інвалідністю в Іванківській громаді в Україні»**

Підтримка / партнерство: Іспанська агенція з міжнародного співробітництва для розвитку (AECID); Міжнародна організація з міграції (MOM / IOM).

Період реалізації: 25.07.2025 – 24.12.2025.

Географія: Іванківська громада, Київська область.

Мета: Посилити спроможність громади та місцевих сервісів, щоб шлях до реабілітаційних і соціальних послуг став коротшим, безпечнішим і більш передбачуваним для людей з інвалідністю, ветеранів і людей старшого віку.

Цільові групи: люди з інвалідністю; ветерани й ветеранки; люди старшого віку; медичні працівники; працівники соціальної сфери; помічники ветеранів; керівники місцевих установ.

Що зробили у 2025 році:

- підсилили спроможність медичних працівників громади у сфері фізичної реабілітації;
- підвищили обізнаність фахівців медичної та соціальної сфер щодо допоміжних засобів реабілітації (ДЗР);
- провели навчання з інклюзії та інвалідності для представників громади;
- оцінили доступність будівель і підготували практичні рекомендації для установ;
- забезпечили жителів громади інформаційними матеріалами.

Ключові результати / KPI:

- 2 тренінги з фізичної реабілітації для 10 медичних працівників;
- 1 семінар про ДЗР для 20 учасників;
- 5 тренінгів з інклюзії та інвалідності для 100 учасників;
- будівлі та 8 установ охоплено оцінкою доступності; підготовлено 8 звітів-рекомендацій;
- розроблено і поширено 6 тематичних ліфлетів накладом по 500 примірників.

Детальніше у звіті: див. розділ 5.2.1 «Іванківська громада: коли реабілітація стає ближчою».

Сторінка проєкту за посиланням.

▼ Детальніше – за QR-кодом ▼



Картка № 3.

Проєкт «Гуманітарне реагування та відновлення: посилення лідерства організацій жінок з інвалідністю»



Підтримка / партнерство: ООН Жінки в Україні (технічна підтримка); Жіночий фонд миру та гуманітарної допомоги ООН (WPHF) (фінансування).

Період: 15.05.2025 – 15.02.2026

Географія: Запорізька, Дніпропетровська, Кіровоградська, Миколаївська, Полтавська, Сумська, Харківська області + вибіркове охоплення інших областей для швидкого реагування.

Мета: Посилити лідерство та інституційну спроможність організацій жінок з інвалідністю у сфері гуманітарного реагування й відновлення та поєднати це з адресною підтримкою жінок з інвалідністю, які мають нагальні потреби.

Цільові групи: жінки та дівчата з інвалідністю; жінки ВПО з інвалідністю; жінки 60+; жінки, які виховують дітей з інвалідністю; жінки, які повернулися з полону.

Що зробили у 2025 році:

- підсилили знання, мережування й взаємну підтримку жінок з інвалідністю та партнерських організацій;
- поєднали навчання з адвокацією через вебінари, семінар і відеоконтент для соцмереж;
- підтримали локальні ініціативи партнерських організацій для швидкого реагування в громадах;
- забезпечували адресну гуманітарну, психологічну та юридичну підтримку жінкам з інвалідністю.

Ключові результати / KPI:

- вебінари і офлайн-семінар;
- 7 партнерських організацій підсилено через місцеві ініціативи;
- близько 1 000 жінок охоплено підтримкою;
- надано 1 507 сертифікатів на продукти та засоби гігієни;
- передано 129 одиниць асистивних технологій / ДЗР.

▼ Детальніше – за QR-кодом ▼



Детальніше у звіті: див. розділи 4.1, 4.4 і 4.5

Сторінка проєкту за посиланням.

Картка № 4.**Проєкт «Стойкість та розвиток Національної Асамблеї людей з інвалідністю в Україні»**

Підтримка / партнерство: ООН Жінки в Україні (технічна підтримка); Жіночий фонд миру та гуманітарної допомоги ООН (WPHF) (фінансування).

Період: 01.05.2025 – 28.02.2026

Географія: Україна (національний рівень, Секретаріат НАІУ).

Мета: Посилити інституційну спроможність НАІУ та її вплив у сфері адвокації і захисту прав людей з інвалідністю через навчання команди Секретаріату, оптимізацію внутрішніх процесів і зміцнення системи комунікацій.

Цільові групи: команда Секретаріату НАІУ; консультанти; волонтери; фахівці, залучені до роботи НАІУ.

Що зробили у 2025 році:

- посилили внутрішню спроможність команди, консультантів і волонтерів НАІУ через навчально-просвітницькі заходи;
- провели окремі тренінги з цифрової безпеки, відповідального використання інструментів ШІ та операційної ефективності;
- оновили й затвердили Комунікаційну стратегію НАІУ на 2025–2026 роки;
- зробили онлайн-дайджест регулярним каналом інформування для мережі та партнерів;
- заклали основу для нового циклу інституційного зміцнення мережі у 2026 році.

Ключові результати / KPI:

- 5 навчальних подій: 2 тренінги і 3 вебіари;
- 46 учасників і учасниць охоплено навчаннями;
- оновлено Комунікаційну стратегію НАІУ на 2025–2026 роки;
- підготовлено 4 випуски онлайн-дайджесту;
- сформовано основу для наступного етапу інституційного зміцнення мережі у 2026 році.

Детальніше у звіті: див. розділи 2.3–2.5, зокрема кейс «Секретаріат як операційна опора: навчання + стандарти комунікацій».

Сторінка проєкту за [посиланням](#).

▼ Детальніше – за QR-кодом ▼



Картка № 5.

Проєкт «Разом – потужні: розвиток потенціалу ГО людей з інвалідністю»



Підтримка / партнерство: Гуманітарна організація «Людина в біді» (People in Need, PiN) за фінансової підтримки чеського народу.

Період: 01.05.2025 – 31.01.2026

Географія: Дніпропетровська, Донецька, Запорізька, Івано-Франківська, Миколаївська, Харківська області.

Мета: Посилити спроможність організацій людей з інвалідністю – членів мережі НАІУ – та партнерських команд через навчання, практичні інструменти і розвиток навичок адвокації, комунікацій, взаємодії з владою та залучення ресурсів.

Цільові групи: лідери й лідерки, активісти й активістки громадських організацій людей з інвалідністю – членів НАІУ; представники і представниці партнерських організацій.

Що зробили у 2025 році:

- посилили спроможність організацій мережі у фандрейзингу, адвокації та інклюзивному гуманітарному реагуванні;
- запустили практичний трек з доступності з оцінкою простору та опрацюванням рішень;
- окремо підсилили напрям ветеранської адвокації.

Ключові результати / КРІ:

- 223 унікальні бенефіціари;
- 19 організацій-учасниць офлайн-навчань;
- 2 навчальні табори з фандрейзингу;
- 2 навчальні табори з адвокації;
- тренінг з інклюзивного гуманітарного реагування;
- спеціалізований тренінг із ветеранської адвокації.

Детальніше у звіті: див. розділи 2.1 і 2.5.2.

Сторінка проєкту за посиланням.

▼ Детальніше – за QR-кодом ▼



Картка № 6.

Проєкт «Мультисекторальна гуманітарна допомога з урахуванням інвалідності для внутрішньопереміщених осіб (ВПО), репатріантів, ветеранів та приймаючих громад в Україні»



Підтримка / партнерство: Federal Foreign Office of Germany (GFFO); Національна Асамблея людей з інвалідністю України у співпраці з CBM та у партнерстві з European Disability Forum (EDF).

Період: 01.06.2023 – 31.05.2026 (у Річному звіті 2025 подано результати звітного року).

Географія: Волинська, Полтавська, Чернівецька області.

Мета: Забезпечити мультисекторальну гуманітарну підтримку з урахуванням інвалідності для ВПО, репатріантів, ветеранів та приймаючих громад, зменшити ізоляцію, підсилити базову самостійність людей і покращити доступ до ключових послуг у громадах.

Цільові групи: люди з інвалідністю; ветерани й ветеранки з інвалідністю; ВПО; репатріанти; люди старшого віку; домогосподарства у складних життєвих обставинах; місцеві стейкхолдери у громадах.

Що зробили у 2025 році:

- забезпечували підтримку домогосподарств через грошову допомогу та допоміжні засоби реабілітації (ДЗР);
- запустили й підтримували соціальний транспорт як кризову послугу мобільності для доступу до медичних, соціальних і адміністративних послуг;
- налагоджували міжсекторальну взаємодію в громадах і механізми перенаправлення людей до підтримки;
- проводили навчальні та просвітницькі заходи для місцевих фахівців і партнерів;
- підтримували локальні адвокаційні дії, що сприяли практичним змінам у доступності та сервісах.

Ключові результати / KPI:

- 3 773 людини отримали грошову допомогу;
- 2 532 людини скористалися соціальним транспортом;
- 54 людини отримали асистивні технології / ДЗР.

▼ Детальніше – за QR-кодом ▼



Детальніше у звіті: див. розділи 4.1, 4.3 і 4.4, зокрема кейс «Соціальний транспорт як сервіс доступу».

Сторінка проєкту за посиланням.

Картка № 7.

Проєкт «Розширення участі людей з інвалідністю та організацій, які їх представляють, у реагуванні в Україні»



World Health
Organization

Ukraine

Підтримка / партнерство: Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ).

Період: 01.09.2024 – 28.02.2025 (у Річному звіті 2025 подано активності січень–лютий 2025 року)

Географія: Україна

Мета: Посилити врахування інвалідності в гуманітарному реагуванні через практичні інструменти, координацію з гуманітарними акторами та використання міжнародних стандартів як основи для рішень.

Цільові групи: органи державної влади та місцевого самоврядування; міжнародні та національні гуманітарні організації; координаційні механізми; організації людей з інвалідністю – члени та партнери НАІУ; люди з інвалідністю та люди старшого віку.

Що зробили у 2025 році: підготували, переклали, опублікували та поширили Порадник щодо забезпечення прав людей з інвалідністю в умовах гуманітарного реагування та відновлення;

- посилювали присутність теми інвалідності на координаційних майданчиках гуманітарного реагування;
- долучалися до профільних робочих груп із питань інвалідності, житла, землі та майна;
- підготували рекомендації щодо включення питання інвалідності в гуманітарне реагування на основі Заключних зауважень Комітету ООН з прав осіб з інвалідністю.

Ключові результати / KPI:

- підготовлено Порадник і поширено 300 примірників серед представників органів влади та організацій людей з інвалідністю;
- забезпечено участь НАІУ у 4 кластерах гуманітарної координації;
- забезпечено участь НАІУ у 2 робочих групах гуманітарної координації;
- підготовлено пакет рекомендацій для включення інвалідності в гуманітарне реагування.

▼ Детальніше – за QR-кодом ▼



Детальніше у звіті: див. розділи 3.2, 3.3 і 4.2.

Сторінка проєкту за посиланням.

Картка № 8. Проєкт «Реабілітація в Україні» (Rehab4U)



Підтримка / партнерство: підтримка американського народу через Уряд США; Momentum Wheels for Humanity (MWH); Project HOPE.

Період: 01.11.2024 – 31.12.2028 (у Річному звіті 2025 подано активності звітного року)

Географія: Україна.

Мета: Посилити систему реабілітації в Україні, щоб люди, які цього потребують, могли відновлювати функціональні здібності, повертатися до активного життя в громаді та отримувати більш зрозумілий доступ до послуг, інформації й підтримки.

Цільові групи: люди з інвалідністю; ветерани й ветеранки; їхні родини; органи влади; громадські організації, залучені до планування і надання послуг.

Що зробили у 2025 році:

- ☑ запустили і забезпечили роботу Ресурсного центру НАІУ як механізму консультацій, навігації та експертної підтримки;
- ☑ через Ресурсний центр і гарячу лінію пояснювали маршрути отримання реабілітації, допоміжних засобів реабілітації (ДЗР) та інших послуг;
- ☑ публікували на сайті НАІУ практичні роз'яснення, покрокові матеріали й корисну інформацію про реабілітацію, ДЗР і доступ до послуг;
- ☑ проводили вебінари, семінари та онлайн-зустрічі для людей з інвалідністю, ветеранів і організацій, які їх представляють;
- ☑ відпрацьовували нормативний трек через участь у робочих нарадах і підготовку аналітичних записок.

Ключові результати / KPI:

- ☑ 877 консультацій надано через Ресурсний центр і гарячу лінію;
- ☑ 70+ робочих нарад відпрацьовано в нормативному треку;
- ☑ 46 громадських організацій підвищили свою спроможність;
- ☑ підготовлено 7 аналітичних записок щодо нормативно-правових актів у сфері реабілітації та підтримки.

▼ Детальніше – за QR-кодами ▼



Детальніше у звіті: див. розділи 5.2.2 і 5.4.2.

Сторінка Ресурсного центру за [посиланням](#).

Сторінка проєкту за [посиланням](#).

Картка № 9.

Проєкт «Разом у дії: підвищення потенціалу громадянського суспільства в адвокатуванні прав осіб з інвалідністю»



Підтримка / партнерство: Ресурсний Центр Недержавних Організацій; фінансування – Гуманітарний фонд для України (ГФУ / УНФ).

Період: 01.09.2025 – 28.02.2026

Географія: Донецька, Запорізька, Миколаївська, Одеська, Сумська, Харківська, Херсонська області.

Мета: Посилити потенціал громадянського суспільства для адвокації прав людей з інвалідністю через навчання, розвиток практичних навичок і інструментів у сферах гуманітарної інклюзії, доступності, правових питань, фандрейзингу та психосоціальної підтримки.

Цільові групи: лідери й лідерки, активісти й активістки організацій людей з інвалідністю – членів НАІУ; представники і представниці партнерських організацій.

Що зробили у 2025 році:

- проводили навчання на теми, актуальні для щоденної роботи організацій;
- організували офлайн-навчання з гуманітарної інклюзії та доступності громадських просторів;
- поєднали навчальний і психосоціальний компоненти в таборах;
- підсилювали практичні навички з доступності, фандрейзингу й адвокації;
- давали організаціям і активістам конкретні алгоритми дій.

Ключові результати / KPI:

- 340 унікальних бенефіціарів охоплено за 4 місяці реалізації;
- серія вебінарів із фокусом на права, доступність, гуманітарну інклюзію, фандрейзинг і психосоціальну підтримку;
- офлайн-навчання з гуманітарної інклюзії та доступності громадських просторів;
- табори з навчальним і психосоціальним компонентом.

▼ Детальніше – за QR-кодом ▼



Детальніше у звіті: див. розділи 2.1 і 2.5.2.

Сторінка проєкту за посиланням.

Картка № 10.**Проєкт «Криза в Україні: реагування та відновлення з урахуванням потреб людей з інвалідністю під керівництвом та за координації організацій людей з інвалідністю (2-га фаза)»**

Підтримка / партнерство: Європейський форум інвалідності (EDF), Christoffel-Blindenmission Christian Blind Mission e.V. (CBM).

Період: 2022–2025; 2-га фаза: липень 2023 – лютий 2025. (у Річному звіті 2025 подано результати звітного року)

Географія: Україна.

Мета: Забезпечити підтримку людей з інвалідністю та їхніх представницьких організацій у гуманітарному реагуванні та відновленні в умовах війни.

Цільові групи: люди з інвалідністю; представницькі організації людей з інвалідністю; громади, де потрібні гуманітарні рішення з урахуванням інвалідності.

Що зробили у 2025 році:

- надавали адресну матеріальну підтримку;
- забезпечували людей індивідуальними ДЗР;
- підтримали облаштування доступного ФАПу в громаді;
- поєднували індивідуальну допомогу з практичними рішеннями для більшої самостійності людей.

Ключові результати / КРІ:

- 133 людини отримали матеріальну допомогу;
- 68 людей отримали індивідуальні ДЗР;
- у громаді відкрито доступний ФАП.

Детальніше у звіті: див. розділи 4.1, 4.2 і 4.4.

Сторінка проєкту за [посиланням](#).

▼ Детальніше – за QR-кодом ▼



Картка № 11.

Проєкт «Оцінка потреб ЕСНО у багатосекторальній гуманітарній допомозі на сході України»



Підтримка / партнерство: НАІУ у співпраці з СВМ; партнер – Momentum Wheels for Humanity.

Період: 10.11.2025 – 31.03.2026.

Географія: 8 громад у Чернігівській, Харківській, Полтавській та Сумській областях: Козелецька, Бобровицька, Мереш'янська, Пісочинська, Мачухівська, Семенівська, Степанівська, Тростянецька.

Мета: Сформувати доказову базу про стан забезпечення прав і потреб вразливих груп у вибраних громадах для підготовки спільної проєктної заявки до DG ЕСНО. Паралельно – запустити багатоцільову грошову допомогу як швидкий інструмент підтримки домогосподарств, де є люди з інвалідністю та люди старшого віку.

Цільові групи: люди з інвалідністю; люди старшого віку; домогосподарства у складних життєвих обставинах; представники місцевої влади; громадський сектор; мешканці цільових громад.

Що зробили у 2025 році:

- проаналізували гуманітарних акторів і формати допомоги в Україні та в цільових громадах;
- провели фокус-групи у 8 громадах за участю місцевої влади, громадського сектору та мешканців;
- підготували аналітичні звіти за результатами збору даних у громадах;
- спільно з СВМ розробили й подали проєктну пропозицію до DG ЕСНО;
- надали багатоцільову грошову допомогу наприкінці року.

Ключові результати / КРІ:

- 8 громад охоплено фокус-групами;
- дослідження проведено з трьома цільовими аудиторіями в кожній громаді;
- 239 людей отримали багатоцільову грошову допомогу у грудні 2025 року;
- із них 236 – люди з інвалідністю, дорослі й діти.

Детальніше у звіті: див. розділи 4.1 і 4.2.

Картка № 12.

Проєкт «Підтримка дітей з інвалідністю під час війни: технології на допомогу»



Підтримка / партнерство: НАІУ у партнерстві з ТОВ «Байєр».

Період: 01.12.2024 – 28.01.2025.

Географія: Україна.

Мета: Покращити якість життя дітей і молоді з інвалідністю через забезпечення технічними засобами підтримки, зокрема смарт-годинниками, які підсилюють безпеку і комунікацію в повсякденному житті та в умовах надзвичайних ситуацій.

Цільові групи: діти та молодь з інвалідністю.

Що зробили у 2025 році:

- зібрали й опрацювали потреби дітей і молоді з інвалідністю, щоб визначити параметри технічної підтримки;
- закупили та передали смарт-годинники дітям і молоді з інвалідністю в різних регіонах України;
- підтримали практичне використання пристроїв як інструменту безпеки та зв'язку.

Ключові результати / KPI:

- 88 дітей та молоді з інвалідністю отримали смарт-годинники;
- підтримку забезпечено у 13 областях України.

Сторінка проєкту за [посиланням](#).

▼ Детальніше – за QR-кодом ▼



Картка № 13.

Проєкт «Посилення потенціалу громадських організацій людей з інвалідністю у процесі прийняття рішень у відновленні та створенні доступного середовища»



DISABLED PEOPLE'S ORGANISATIONS DENMARK

Підтримка / партнерство: Організація людей з інвалідністю Данії (DPOD).

Період: 01.09.2024 – 31.03.2025.

Географія: Миколаївська область.

Мета: Посилити потенціал організацій людей з інвалідністю для участі в ухваленні рішень і створенні доступного середовища через просування інклюзивних практик і рівних можливостей у соціальному, економічному й культурному житті.

Цільові групи: організації людей з інвалідністю Миколаївщини; лідери й активісти ОПД; люди з інвалідністю, які потребують консультацій і супроводу; місцеві медичні заклади та інші стейкхолдери.

Що зробили у 2025 році:

- провели національні онлайн-вебінари з питань доступності та безпеки укриттів;
- підсилили практичний напрям доступності медичних послуг у Миколаєві: провели оцінювання, підготували рекомендації та налагодили взаємодію з медичними закладами;
- організували дискусійну панель для організацій людей з інвалідністю Миколаївщини;
- провели психолого-соціальний тренінг для лідерів і активістів ОПД;
- надавали юридичні консультації та інформаційну підтримку людям з інвалідністю.

Ключові результати / KPI:

- 2 національні вебінари з доступності та безпеки укриттів – 160 учасників;
- дискусійна панель у Миколаївській області;
- психолого-соціальний тренінг для лідерів і активістів 10 ОПД Миколаївщини;
- 32 людини з інвалідністю отримали юридичний супровід та інформаційну підтримку;
- 2 медичні заклади Миколаєва отримали підтримку щодо фізичної доступності.

▼ Детальніше – за QR-кодом ▼



Детальніше у звіті: див. розділи 2.1, 3.7 і 5.5.

Сторінка проєкту за посиланням.

Картка № 14.**Проєкт «Зміцнення потенціалу Національної Асамблеї людей з інвалідністю України (НАІУ), її членських і партнерських організацій»**

DISABLED PEOPLE'S ORGANISATIONS DENMARK

Підтримка / партнерство: Організація людей з інвалідністю Данії (DPOD).**Період:** 01.12.2025 – 30.11.2026.**Географія:** Україна.**Мета:** Зміцнити потенціал Національної Асамблеї людей з інвалідністю України, її членських і партнерських організацій для посилення захисту прав людей з інвалідністю та забезпечення рівних можливостей на національному й місцевому рівнях.**Цільові групи:** організації мережі НАІУ; лідери й активісти мережі; Секретаріат НАІУ; регіональні представники; місцеві стейкхолдери та органи місцевого самоврядування.**Що запущено у 2025 році:**

- розпочато самооцінку організаційного потенціалу мережі;
- запущено консультаційний супровід з оновлення ключових документів;
- сформовано трек підсилення лідерів і команд;
- закладено основу для навчального треку для Секретаріату та регіональних представників;
- розпочато підготовку до посилення операційної та цифрової сталості.

Перші результати / стартові KPI:

- з 1 грудня 2025 року стартував новий цикл інституційного зміцнення мережі;
- погоджено підходи до самооцінки організаційного потенціалу;
- сформовано рамку програми стійкості;
- запущено консультаційний супровід з оновлення документів;
- визначено інструменти наступного етапу: семінар з адвокації та мінігранти на 2026 рік.

Наступний етап у 2026 році: Основні кількісні результати проєкту формуватимуться у 2026 році. У 2025 році було закладено організаційну основу для наступного етапу реалізації.**Детальніше у звіті:** див. розділи 2.1 і 2.4.**Сторінка проєкту за [посиланням](#).**

▼ Детальніше – за QR-кодом ▼



Картка № 15.

Проєкт «Посилення захисту прав осіб з інвалідністю під час гуманітарного реагування та відновлення відповідно до Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю»



Підтримка / партнерство: Міжнародний Альянс людей з інвалідністю (IDA), Європейський форум з питань інвалідності (EDF).

Період: 17.11.2025 – 15.03.2026.

Географія: Україна.

Мета: Посилити адвокацію у сфері гуманітарного реагування та післявоєнного відновлення через висвітлення регіональних викликів і бар'єрів у доступі до гуманітарної допомоги, інформації, послуг і рішень для людей з інвалідністю.

Цільові групи: люди з інвалідністю та їхні організації; лідери й лідерки неформальної адвокаційної мережі; представники влади; гуманітарні актори на регіональному й національному рівнях.

Що запущено у 2025 році:

- запустили проєкт і сформували його адвокаційну рамку;
- підготували основу для регіональних обговорень і публічних історій впливу;
- визначили напрям публічної та адвокаційної роботи на 2026 рік;
- заклали основу для роботи з регіональними бар'єрами в доступі до допомоги, інформації та послуг.

Перші результати / стартові KPI:

- старт проєкту – листопад 2025 року;
- сформовано адвокаційний контур для регіональних обговорень;
- підготовлено стартову рамку для роботи у 2026 році;
- закладено основу для висвітлення регіональних викликів і бар'єрів.

Наступний етап у 2026 році:

Основні кількісні результати проєкту формуватимуться у 2026 році. У 2025 році було закладено організаційну основу для наступного етапу реалізації.

Сторінка проєкту за [посиланням](#).

▼ Детальніше – за QR-кодом ▼



Додаток 2.

Внутрішні політики та управлінські документи НАІУ (2024–2025)

У 2024–2025 роках НАІУ сформувала й оновила систему внутрішніх політик і процедур, які визначають правила управління організацією, етичні стандарти, безпеку, кадрові процеси, фінансове управління, закупівлі та реалізацію програм. Це допомогло працювати за єдиними правилами, підсилити підзвітність і зберегти якість рішень у щоденній роботі.

Таблиця 2. Перелік внутрішніх політик та управлінських документів НАІУ за тематичними блоками (2024–2025)

Документ	Рік
Стратегія та основи діяльності	
Стратегія діяльності НАІУ	2024
Візія/Місія/Мета	2024
Безпека, етика та захист	
Політика безпеки	2024
Політика убезпечення	2024
Політика захисту дітей	2024
Політика захисту від сексуальної експлуатації та наруги	2024
Кодекс етичної поведінки	2024
Політика недискримінації та гендерної рівності	2025
Прозорість, підзвітність та управління	
Матриця повноважень	2025
Політика щодо механізму зворотного зв'язку	2024
Політика внутрішнього аудиту (Положення про КРК)	2024
Політика конфіденційності та захисту персональних даних	2025
Політика запобігання, виявлення та управління конфліктами інтересів	2025

Документ	Рік
Фінансове управління та закупівлі	
Фінансова політика	2025
Положення про Закупівлі за рахунок коштів грантів/донорів	2025
Політика постачальників НАІУ	2025
Протидії шахрайству та корупції	2025
Політика боротьби з корупцією та викриття корупції	2025
Управління персоналом	
Кадрова політика	2025
Політика безпечного найму	2025
Політика благополуччя персоналу	2025
Управління програмами та розвиток організації	
Політика моніторингу та оцінки проєктів	2025
Керівництво з інклюзивного управління проєктним циклом	2025
Політика субгрантингу	2025
Політика сталого розвитку та фінансової стійкості НАІУ	2025
Комунікаційна стратегія НАІУ на 2025-2026 роки	2025

Система внутрішніх політик НАІУ



Система внутрішніх політик НАІУ формує спільні правила роботи організації – від етичних стандартів і безпеки до фінансового управління, підзвітності, кадрових процесів і оцінки результатів.



**НАЦІОНАЛЬНА АСАМБЛЕЯ ЛЮДЕЙ
З ІНВАЛІДНІСТЮ УКРАЇНИ**

01054, м. Київ, вул. Рейтарська, 8/5А, к. 110

Телефон: +380 44 279 6182

E-mail: office-naiu@ukr.net

Сайт: www.naiu.org.ua