



**Співпраця
Іспанії**



МОМ
ООН МІГРАЦІЯ



**Національна Асамблея
людей з інвалідністю
України**



ЩО ТАКЕ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ?

Соціальні послуги – це підтримка, спрямована на уникнення складних життєвих обставин, вихід з них або пережити їх із меншими втратами

ХТО МАЄ ПРАВО НА СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ?

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ особи з інвалідністю ✓ люди похилого віку ✓ люди, які частково або повністю втратили рухливість чи пам'ять ✓ хворі на невиліковні або тривалі хвороби ✓ люди з психічними та поведінковими розладами ✓ бездомні ✓ особи, які втратили соціальні зв'язки (наприклад, після перебування у в'язниці) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ діти, які зазнали жорстокого ставлення ✓ люди, які стали жертвами насильства (сексуального, за ознакою статті) ✓ особи, що постраждали від пожеж, стихійних лих, аварій ✓ люди, які постраждали від війни, терактів, збройного конфлікту чи окупації ✓ примусово переміщені чи депортовані ✓ полонені або ті, кого позбавили свободи через війну |
|---|---|

ЯКІ Є СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ?

Соціальний супровід	Соціальна підтримка	Послуги з проживанням	Догляд
• сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах • сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування • при працевлаштуванні та на робочому місці	• соціальна адаптація • соціальна інтеграція та реінтеграція • соціальна реабілітація • персональний асистент • супровід під час інклюзивного навчання • переклад жестовою мовою • натуральна допомога • транспортні послуги	• підтримане проживання • транзитне підтримане проживання / учбова соціальна квартира (будинки) • притулок • короткотермінове проживання	• догляд вдома • денний догляд, у тому числі дітей з інвалідністю • стаціонарний догляд • паліативний догляд

ЯК ОТРИМАТИ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ?

1. Готуєте пакет документів

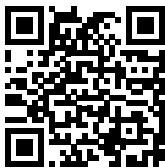
- паспорт
- ідентифікаційний код
- медичні документи (для дитини та особи з інвалідністю)
- документи, що підтверджують статус (наприклад, інвалідність, недієздатність тощо)

Постанова Кабінету
Міністрів України

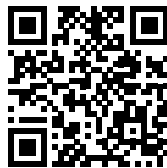


2. Подаєте заяву разом з пакетом документів

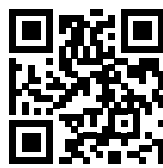
Портал
«ДІЯ»



ЦНАП



Соціальний портал
Мінсоцполітики



Структурний
підрозділ
соціального захисту
населення

Надавач соціальних
послуг (комунальні
та приватні)

Хто подає заяву?

- людина, яка має право на соціальні послуги
- законний представник (батьки (усиновлювачі) неповнолітніх дітей, опікуни, недієздатних осіб)
- уповноважена особа органу опіки та піклування (для недієздатних осіб, опікуна яким не призначено або які втратили з ним зв'язок під час війни)

3. Очікуєте рішення про надання / відмову в наданні соціальних послуг (протягом 10 днів з дати подачі заяви та документів)

- ✓ Оцінювання потреб людини
- ✓ Аналіз та перевірка поданих документів
- ✓ Прийняття рішення або відмова у наданні послуг

4. Отримуєте соціальні послуги

КОРИСНІ ПОРАДИ:

- Заздалегідь уточніть перелік документів, які необхідно подати із заявою
- Член сім'ї чи працівник надавача соціальних послуг може допомогти із заявою та збором документів
- У разі відмови – маєте право на оскарження у суді

Буклет підготовлено в межах Проєкту «Покращення доступу до якісної мультидисциплінарної фізичної реабілітації та інтеграції людей з інвалідністю в Іванківській громаді», який реалізується Національною Асамблеєю людей з інвалідністю України у співпраці з Міжнародною організацією з міграції (МОМ) за фінансування Іспанського агентства міжнародного співробітництва у сфері розвитку.