



РЕАБІЛІТАЦІЙНА ДОПОМОГА

У СИСТЕМІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я
ТА СФЕРІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ

Ви тримаєте в руках буклет, присвячений реабілітаційним послугам, які допоможуть вам відновити повноцінне життя.

Цей буклет розроблено для людей, які потребують реабілітації та прагнуть покращити стан здоров'я, функціональні можливості та якість життя.

Ми розуміємо, що шлях до відновлення може бути складним і є унікальним для кожного. Саме тому тут зібрана інформація про реабілітаційні послуги у сфері охорони здоров'я та соціального захисту, а також контакти та ресурси, що допоможуть вам зрозуміти, як рухатися далі.

Цей буклет створено у співпраці між Project HOPE та Національною Асамблеєю людей з інвалідністю України (НАІУ) в межах проєкту “Реабілітація в Україні” (Rehab4U).



Цей матеріал став можливим завдяки щирій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID). Зміст є відповідальністю Моментум Вілз фор Хьюменіті і не обов'язково відображає погляди USAID або Уряду США.



Що таке реабілітація?

Реабілітація — це цілісний індивідуальний комплекс заходів, під час якого фахівці з реабілітації допомагають людям після хвороби чи травми відновити рухи, мову, пам'ять або навчитися робити повсякденні речі.

Це про те, щоб повернути людину до звичного життя або максимально до нього наблизити.

Кому потрібна реабілітація?



Реабілітація потрібна тим, хто зіткнувся з наслідками хвороби (гострої чи хронічної), травми, або в кого з віком знизилася функціонування. Це може стосуватися широкого спектра станів, зокрема, інсультів, ураження спинного мозку, ампутацій, хронічних захворювань (наприклад, серцево-судинних, діабету), психічних розладів тощо.

В Україні реабілітаційні послуги надаються як у закладах охорони здоров'я — комунальних і приватних, так і в закладах соціального захисту.

Реабілітація у сфері охорони здоров'я — це допомога, яку надають у закладах охорони здоров'я з метою відновлення пацієнтів після хвороб, травм або операцій, щоб людина якнайшвидше повернулася до повсякденного життя, могла рухатися, спілкуватися та виконувати щоденні справи.

Фахівці з реабілітації допомагають пацієнтам відновити самостійність і повернутися до звичного життя. Під час відновлення спеціалісти закладів охорони здоров'я можуть разом із соціальними службами спланувати подальшу підтримку, щоб після виписки підтримка продовжувалася безперервно.



Соціальна сфера зосереджена на тому, щоб допомогти людині повернутися до повноцінного життя у суспільстві. Це може включати психологічну підтримку, професійну переорієнтацію, допомогу з адаптацією житла або інтеграцією в громаду. Наприклад, якщо після травми людина не може повернутися на попередню роботу, соціальна реабілітація допоможе їй обрати нову професію або пристосуватися до нових умов.

Скоординована робота медичної та соціальної систем забезпечує безперервність допомоги й підтримку для кожного, хто цього потребує.

РЕАБІЛІТАЦІЙНА ДОПОМОГА

У СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я



Хто має право на реабілітаційну допомогу у сфері охорони здоров'я?

На отримання реабілітаційної допомоги у сфері охорони здоров'я мають право не лише люди з інвалідністю, але й усі люди, які мають різні захворювання та травми, що потребують реабілітації.

Також право на отримання такої допомоги мають немовлята, які народились передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя.

Які є види реабілітаційної допомоги у сфері охорони здоров'я?

Ви можете отримати такі види допомоги:

- фізична та реабілітаційна медицина
- фізична терапія
- ерготерапія
- терапія мови та мовлення
- психологічна допомога
- протезування-ортезування.



Чи потрібно платити за реабілітаційну допомогу у закладах охорони здоров'я?

Ні, реабілітаційна допомога надається безоплатно в межах Програми медичних гарантій, що фінансується з державного бюджету через Національну службу здоров'я України (НСЗУ).

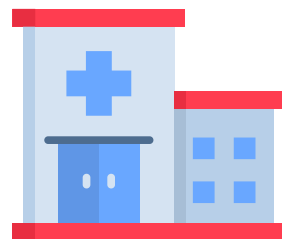
Де можна отримати реабілітаційну допомогу?



Ви можете отримати допомогу в закладах охорони здоров'я, які мають контракт з НСЗУ на надання реабілітаційної допомоги. Крім того, реабілітаційна допомога також доступна на безоплатній основі у приватних закладах, якщо ці заклади залучають відповідне фінансування від благодійників та спонсорів.

Як знайти такий заклад?

Перейдіть на "Електронну карту місць надання послуг за програмою медичних гарантій", обравши напрям допомоги "реабілітація".



**СКАНУЙТЕ QR
ДЛЯ ПОШУКУ
ЗАКЛАДУ**





Як отримати реабілітаційну допомогу?

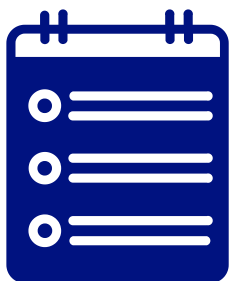
Ви можете отримати реабілітаційну допомогу стаціонарно (з перебуванням у медичному закладі) або амбулаторно (без постійного перебування у закладі).

Щоб отримати допомогу амбулаторно:

- Вам необхідно звернутися до лікаря з надання первинної медичної допомоги (сімейного лікаря), щоб отримати направлення;
- Інший варіант — мати направлення від лікуючого лікаря, наприклад, від лікаря фізичної та реабілітаційної медицини.

Щоб отримати допомогу стаціонарно:

- Вам необхідно звернутися до лікуючого лікаря, зокрема, лікаря фізичної та реабілітаційної медицини, щоб отримати направлення;
- Ви можете також бути переведені з іншого закладу до закладу охорони здоров'я, де надаються реабілітаційні послуги.



Хто визначає обсяги, термін та види реабілітаційної допомоги?

Це визначає мультидисциплінарна реабілітаційна команда закладу охорони здоров'я. Ця команда:

- Складає для вас індивідуальний реабілітаційний план (ІРП), де детально описано необхідні засоби, заходи та послуги;
- Коригує ІРП під час повторних обстежень, щоб він завжди відповідав вашому стану.

Де отримати допоміжні засоби реабілітації?

Допоміжні засоби реабілітації надаються на безоплатній основі у тимчасове користування закладами охорони здоров'я, в яких функціонує кабінет асистивних технологій.



У постійне користування допоміжні засоби реабілітації можна отримати безкоштовно за наявності медичних показань, звернувшись до органів соціального захисту, ЦНАП, територіального відділення Фонду соціального захисту людей з інвалідністю, або онлайн через електронний кабінет особи з інвалідністю/соціальний портал Мінсоцполітики.

Куди звертатися із питаннями щодо отримання реабілітаційної допомоги у закладах охорони здоров'я?

У разі потреби ви можете звертатися за консультацією до НСЗУ за номером телефону 16-77 та отримати розгорнуту довідку про заклади, які надають реабілітаційні послуги.

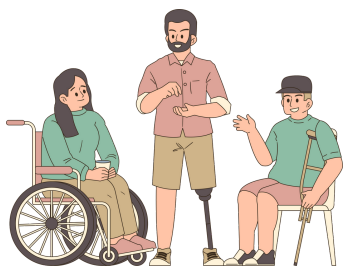
**СКАНУЙТЕ QR
ДЛЯ ІНСТРУКЦІЇ
ОТРИМАННЯ ДОПОМІЖНИХ
ЗАСОБІВ РЕАБІЛІТАЦІЇ**



РЕАБІЛІТАЦІЙНІ ПОСЛУГИ У СФЕРІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ

Хто має право на реабілітаційні послуги у сфері соціального захисту?

Люди, які мають підтверджений статус з правом на пільги, а саме:



- дорослі та діти з інвалідністю;
- діти з групи ризику до трьох років включно (тобто діти, яким ще не виповнилося чотири роки);
- ветерани та постраждалі внаслідок війни.

Які послуги ви можете отримати?

Ви можете отримати такі види реабілітаційних послуг у сфері соціального захисту:

- медичні
- психологічні
- педагогічні
- фізичні
- професійні
- трудові
- фізкультурно-спортивні
- соціально-побутові.



Чи потрібно платити за реабілітаційні послуги у сфері соціального захисту?

Ні, якщо передбачено індивідуальною програмою реабілітації, за ці послуги платити не потрібно. Вони надаються безоплатно за рахунок коштів державного або місцевого бюджетів.



Де можна отримати реабілітаційні послуги у сфері соціального захисту?

Ви можете отримати реабілітаційні послуги в установах державної та комунальної форми власності.

Як знайти такий заклад?

Для того, щоб отримати інформацію про конкретний заклад, де надаються реабілітаційні послуги у сфері соціального захисту, потрібно звернутися до органів соціального захисту населення за фактичним місцем проживання або до Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю.

Для того, щоб отримати інформацію про заклад для дітей з інвалідністю й дітей групи ризику, в якому можна отримати реабілітаційні послуги у соціальній сфері, перейдіть за посиланням.

**СКАНУЙТЕ QR
ТА ПЕРЕХОДЬТЕ ЗА
ПОСИЛАННЯМ**





Як отримати реабілітаційні послуги?

Необхідно подати заяву з відповідними документами.

Людина з інвалідністю або один з батьків дитини з інвалідністю чи її законний представник має звернутися із заявою (на вибір) до:

- структурного підрозділу з питань соціального захисту населення;
- центру надання адміністративних послуг (ЦНАП);
- виконавчого органу територіальної громади.



**ТЕКСТ ЗАЯВИ
МОЖНА
ОТРИМАТИ ТУТ**



**ТЕКСТ ЗАЯВИ ЛИШЕ ДЛЯ ДІТЕЙ З
ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ДІТЕЙ
ГРУПИ РИЗИКУ ДО 3-Х РОКІВ**

Куди звертатися з питань отримання реабілітаційних послуг у закладах соціального захисту?

У разі потреби ви можете звертатися за консультацією на гарячу лінію:

- Міністерства соціальної політики – **(044) 289-86-22**;
- Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю – **(044) 293-17-56**.

Інші важливі контакти, якими ви можете скористатися у разі потреби:

- Урядова гаряча лінія – **1545**.
- Гаряча лінія звернень та консультацій осіб з інвалідністю – **1539**.
- Гаряча лінія з правових питань Національної Асамблеї людей з інвалідністю України – **(050) 905 07 95**.

