



# КРИТЕРІЇ ДРУЖНОСТІ

## ЗАКЛАДІВ ДОЗВІЛЛЯ ТА ХАРЧУВАННЯ ДО ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ВІДВІДУВАЧІВ З ДІТЬМИ





## ШРИФТИ ТА КОНТРАСТНІСТЬ (\*)

Усі інформаційні таблички, стенди, інформатори, будь яка текстова чи графічна інформація має бути виконана збільшеним шрифтом та у контрастному співвідношенні кольорів шрифтів відносно фону табличок.

Найбільш **контрастні кольори**: жовтий-чорний, білий-чорний, жовтий – темно синій, білий – темно-синій, білий – зелений тощо.

Усі інформаційні таблички мають бути розташовані **на висоті 120-160 см**, якщо табличку потрібно побачити здалеку керуйтеся **розміром шрифтів** із таблиці:

<b>Aa B6 B6</b>	<b>Aa B6 B6</b>
<b>Aa B6 B6</b>	<b>Aa B6 B6</b>
<b>Aa B6 B6</b>	<b>Aa B6 B6</b>
<b>Aa B6 B6</b>	<b>Aa B6 B6</b>
<b>Aa B6 B6</b>	<b>Aa B6 B6</b>

Максимальна відстань від користувача до напису	Розмір букв
30 м	52,0 см – 104,0 см
25 м	44,0 см – 87,0 см
20 м	35,0 см – 70,0 см
15 м	26,0 см – 52,0 см
10 м	17,0 см – 35,0 см
5 м	9,0 см – 18,0 см
2 м	3,5 см – 7,0 см
1 м	1,8 см – 3,5 см
30 см	0,5 см – 1,0 см
25 см	0,4 см – 0,9 см

The image shows the interior of a restaurant or cafe with a rustic, industrial aesthetic. Large windows on the left side offer a view of the outside. The ceiling features exposed wooden beams and several large, dome-shaped pendant lights. In the background, there is a bar area with a sign that says "Garage Holes" and a chalkboard menu. A sign above a doorway reads "EXIT" and "WASHROOMS DOWNSTAIRS". People are seated at tables and standing near the bar, creating a lively atmosphere.

# ЗАКЛАДИ ХАРЧУВАННЯ: КАФЕ, РЕСТОРАНИ, БАРИ







## ДРУЖНІ ДО БАТЬКІВ З ДІТЬМИ

### ОСНОВНІ:

1. Доступний вхід (ширина вхідних дверей до приміщення більше 80 см, плаский вхід або суцільний пандус з нахилом не більше 8 %).
2. Туалетні або окремі кімнати обладнані сповивальним столиком. ▼



3. Дитяче меню (дієтичні страви з натуральних продуктів).
4. Наявність столиків з достатнім простором для розміщення поруч дитячого візка.

## ДОДАТКОВІ:

1. Дитяче меню надруковане в кольорі, шрифтом не менше 16 розміру, з фото страв та переліком продуктів що використані для приготування кожної. ▶
2. Нехитка підставна сходинка біля умивальника, або понижений умивальник для дитини в туалетній кімнаті. ▶
3. Дитячі крісла для годування. ▼



4. Якщо є фонова музика, вона має бути не голосною, принаймні, в окремих зонах.
5. Наявна дитяча зона та/ або наявні дитячі іграшки, розфарбовки, інші матеріали для творчості, аніматор для дітей.
6. Наявний простір для грудного годування (окрма кімнатка зі співівальним столиком та стільцем або звичайний стіл для відвідувачів, який можна за потреби відгородити шириною або шторою).



## ДРУЖНІ ДО ЛЮДЕЙ З ПОРУШЕННЯМИ ЗОРУ

### ОСНОВНІ:

1. На вході до закладу присутній адміністратор/ хостес, який зустрічає відвідувачів і допомагає знайти вільний стіл.
2. Заклад має сайт, на якому розміщено актуальне меню доступне для зчитування програмами екранного доступу (скрінрідерами).

*Про те, яким має бути доступний для людей з порушеннями зору сайт:*  
<https://goo.gl/Vv1ihA>

3. Текст меню надрукований шрифтом не менше 14 розміру або пропонується лупа. ▼



4. Скляні елементи інтер'єру мають **контрастне\*** маркування. ▼



5. Перша і остання сходинки сходового маршруту перед входом до будівлі і в самій будівлі виділені яскравим **контрастним кольором\***. ►



#### ДОДАТКОВІ:

1. Меню можна самостійно переглянути на планшеті офіціантів, збільшуючи інформацію до потрібного розміру або наявний QR-код, через який завантажується електронна версія меню.
2. Наявне актуальне меню шрифтом Брайля.
3. Текст меню виконано шрифтом мінімум 14 розміру, без зарубок. Наприклад, Helvetic, Standard, Univers, FF DIN, New Johnston, Gill Sans, Frutiger, Arial Cyr Bold.
4. На шляху відвідувача немає неочікуваних бар'єрів (таких як вішаки, рекламні островки та інше).



## ДРУЖНІ ДО ЛЮДЕЙ З ПОРУШЕННЯМИ СЛУХУ

### ОСНОВНІ:


1. Меню з детальною інформацією про склад страв, вагу, ціну.
2. Вся важлива інформація щодо акційних пропозицій, сервісних зборів тощо наявна в письмовому вигляді, викладена простою мовою (<https://goo.gl/bDmTnk>) та/ або з піктограмами.

### ДОДАТКОВІ:

1. У закладі наявні сайт або термінали/ планшети через які можна самостійно оформити замовлення. ▶
2. Наявне програмне забезпечення, яке перетворює голосові повідомлення в текст та навпаки (наприклад, [Connect by BeWarned](#)) або дозволяє зв'язатись з перекладачем жестової мови (наприклад, [Перекладач ЖМ](#)).







**ЗАКЛАДИ ДОЗВІЛЛЯ: ТЕАТРИ,  
КОНЦЕРТНІ ЗАЛИ, КІНОТЕАТРИ**





## ДРУЖНІ ДО БАТЬКІВ З ДІТЬМИ

### ОСНОВНІ:

1. Доступний вхід (ширина вхідних дверей до приміщення більше 80 см, плаский вхід або суцільний пандус з нахилом не більше 8 %, наявний ліфт, якщо приміщення знаходиться вище 1 поверху).
2. Туалетні або окремі кімнати обладнані сповивальним столиком. ▼



3. Наявна дитяча зона з аніматором/доглядом.

### ДОДАТКОВІ:

1. Місце, де можна залишити дитячий візок.
2. Нехитка підставна сходинка біля умивальника, або понижений умивальник для дитини в туалетній кімнаті. ►
3. Наявний простір для грудного годування (окрема кімнатка зі сповивальним столиком та стільцем).





## ДРУЖНІ ДО ЛЮДЕЙ З ПОРУШЕННЯМИ ЗОРУ

### ОСНОВНІ:

1. Номери рядів та місць виконані контрастно, великими цифрами\*.
2. Заклад має сайт, на якому розміщено актуальний розклад вистав\фільмів\концертів доступний для зчитування програмами екранного доступу (скрінрідерами).

*Зокрема вся важлива інформація на сайті має розміщуватися у форматі тексту, а зображення мати опис <alt>. Має бути можливість обрати і забронювати місце в залі з використанням програми зчитування з екрану (наприклад, NVDA, JAWS, Voice Over): дізнатись, до якої зони чи ряду відноситься місце, вільне чи зайняте місце, а також опція його "обрати".*

3. Інформаційні позначки всередині приміщення виконані **збільшеним шрифтом\***, **контрастно\***. ▼



4. Скляні елементи інтер'єру мають **контрастне\*** маркування. ▼

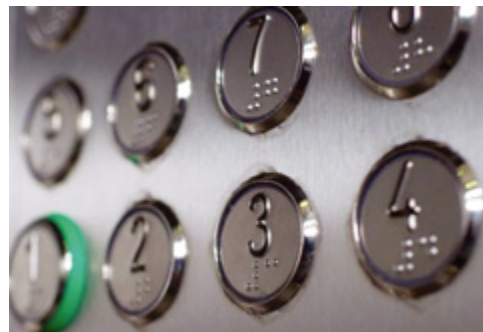


5. Перша і остання сходинки сходового маршруту перед входом до будівлі і в самій будівлі виділені яскравим **контрастним кольором\***. ►



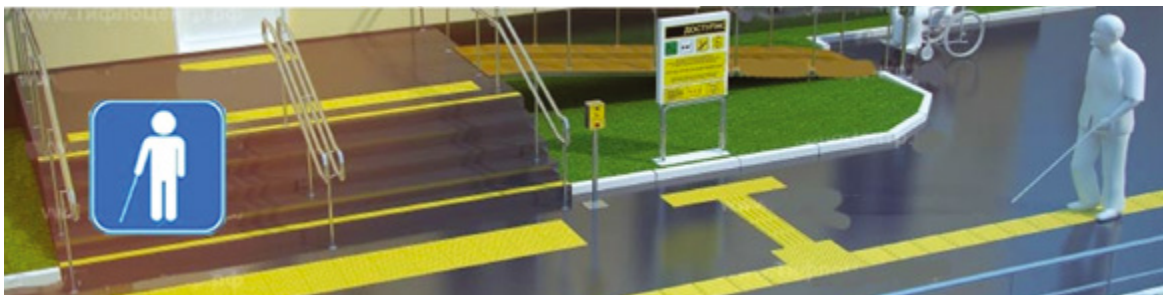
#### ДОДАТКОВІ:

1. Глядачам пропонуються біноклі/моноклі.
2. Можна купити квиток на захід онлайн. Система покупки доступна для зчитування програмами екранного доступу (скрінрідерами). Короткі технічні рекомендації, як це зробити за посиланням <https://goo.gl/mRDqWN>.
3. В закладі наявна послуга супроводу особи від входу в приміщення до місця в залі (за попереднім запитом) про що є інформація на сайті.
4. Якщо в закладі є ліфт, кнопки в ліфті мають позначатися шрифтом Брайля. ►





5. Основні шляхи для відвідувача (від входу до залів, гардеробу, туалетної кімнати) всередині приміщення мають тактильні направляючі. ▼



6. На шляху відвідувача в приміщенні немає неочікуваних бар'єрів (таких як вішаки, рекламні острівки, витвори мистецтва та інше).
7. Розклад сеансів\вистав\концертів можна самостійно переглянути на терміналі збільшуючи інформацію до потрібного розміру. ►
8. Проводиться захід із аудіодискрипцією (голосовий супровід, який наживо подається через приймачі з навушниками і пояснює, що відбувається між репліками героїв: описує міміку, дії персонажів та інше) принаймні 2 рази на місяць.





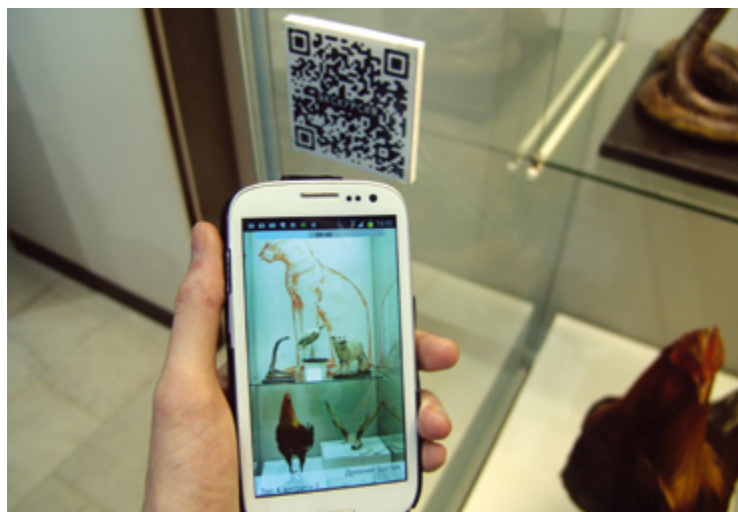
## ДРУЖНІ ДО ЛЮДЕЙ З ПОРУШЕННЯМИ СЛУХУ

### ОСНОВНІ:

1. Вся важлива для відвідувачів інформація оформлена в письмовому вигляді, викладена простою мовою (<https://goo.gl/bDmTnk>) або піктограмами.
2. Можливість самостійно купити квитки через Інтернет або термінали в закладі.

### ДОДАТКОВІ:

1. Фільми з субтитрами або перекладом жестовою мовою – принаймні 2 рази на місяць.
2. Під час концертів, вистав працює перекладач жестової мови – принаймні 2 рази на місяць.



МУЗЕЇ





## ДРУЖНІ ДО ЛЮДЕЙ З ПОРУШЕННЯМИ ЗОРУ

### ОСНОВНІ:

1. Проводяться екскурсії, адаптовані для відвідувачів з порушеннями зору (в ході екскурсії надається детальніший опис експонатів, пропонуються експонати для тактильного ознайомлення).
2. Інформаційні позначки всередині приміщення виконані збільшеним шрифтом\*, **контрастно\***.
3. Скляні елементи інтер'єру мають **контрастне\*** маркування. ▼



4. Перша і остання сходинки сходового маршу перед входом до будівлі і в самій будівлі виділені яскравим **контрастним кольором\***. ▶



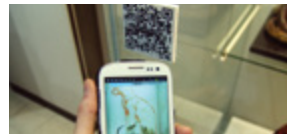


## ДОДАТКОВІ:

1. Можна купити квиток на захід онлайн. Система покупки доступна для зчитування програмами екранного доступу (скрінрідерами). Короткі технічні рекомендації, як це зробити за посиланням <https://goo.gl/mRDqWN>.
2. Якщо в закладі є ліфт, кнопки в ліфті мають позначатися шрифтом Брайля. ▶
3. Основні шляхи для відвідувача (від входу до залів, гардеробу, туалетної кімнати) всередині приміщення мають тактильні направляючі. ▼



4. На шляху відвідувача в приміщенні немає неочікуваних бар'єрів (таких як вішаки, рекламні острівки, витвори мистецтва та інше).
5. Наявні аудіогіди по музею, які детально описують експонати або QR-код, через який завантажується аудіодискрипція (аудіо опис експозиції для людей з порушеннями зору). ▼
6. Проводяться екскурсії, адаптовані для відвідувачів з порушеннями зору (в ході екскурсії надається детальніший опис експонатів, пропонуються експонати для тактильного ознайомлення) – принаймні 2 рази на місяць.





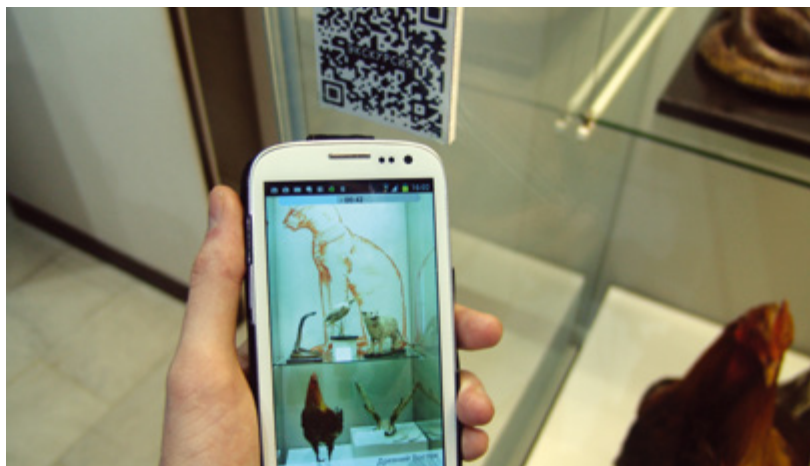
## ДРУЖНІ ДО ЛЮДЕЙ З ПОРУШЕННЯМИ СЛУХУ

### ОСНОВНІ:

1. Є текстовий опис експонатів.
2. Вся важлива для відвідувачів інформація оформлена в письмовому вигляді, викладена простою мовою (<https://goo.gl/bDmTnk>) або піктограмами.
3. Є можливість самостійно купити квитки через Інтернет або термінали в закладі.

### ДОДАТКОВІ:

1. Поруч з експонатами є QR-код через який завантажується текстовий опис. ▶





## ДРУЖНІ ДО ЛЮДЕЙ, ЯКІ КОРИСТУЮТЬСЯ ВІЗКОМ

### ОСНОВНІ:

1. Доступний вхід та приміщення (ширина вхідних дверей до приміщення не менше 80 см, плаский вхід або суцільний пандус з нахилом не більше 8 %, наявний ліфт або інші підйомні пристосування, якщо в приміщенні більше 1 поверху, всередині приміщення відсутні сходи).
2. Є туалетне приміщення обладнане поручнями, доступне для людей, які користуються візком, позначене табличкою. ▶
3. За столами і в залах з рядами крісел є місця де можна розташуватися на візку.

### ДОДАТКОВІ:

1. Є вікно каси і стійка реєстрації з пониженням (не вище 120 см).
2. Біля приміщення наявна парковка для людей з інвалідністю: *Має бути встановлено **знак** парковки та знак що це парковка саме для людей з інвалідністю. Ширина зони для паркування автомобіля людини з інвалідністю повинна бути не **менше 3,5 м**. Виїзд на тротуар повинен бути прямим, або похилим.* ▶



► Ця брошура доступна на сайті [www.ud.org.ua](http://www.ud.org.ua)



Критерії розроблено в рамках Спільної Програми ПРООН, ВООЗ та МОП  
«Сприяння інтеграційній політиці та послугам для людей з інвалідністю в Україні»  
що реалізується за підтримки Партнерства ООН з реалізації прав людей з інвалідністю



Міжнародна  
організація  
праці



Національна Асамблея  
людей з інвалідністю України



Всесвітня організація  
охорони здоров'я

Європейське регіональне бюро



UN  
DP

Україна