



# МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

ДЕПАРТАМЕНТ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-39 E-mail: tkach@thedigital.gov.ua

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**Громадська спілка  
«ВСЕУКРАЇНСЬКЕ ГРОМАДСЬКЕ  
ОБ'ЄДНАННЯ «НАЦІОНАЛЬНА  
АСАМБЛЕЯ ЛЮДЕЙ З  
ІНВАЛІДНІСТЮ УКРАЇНИ»**  
office-naiu@ukr.net

Міністерство цифрової трансформації України в межах компетенції розглянуло лист громадської спілки «ВСЕУКРАЇНСЬКЕ ГРОМАДСЬКЕ ОБ'ЄДНАННЯ «НАЦІОНАЛЬНА АСАМБЛЕЯ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ УКРАЇНИ» від 28.12.2023 № 527/3 щодо можливості оформлення засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія), зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія), допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам з інвалідністю та повідомляє.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Водночас механізм надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам (далі – допомога) визначає Порядок надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2022 № 332 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 11.07.2023 № 709) (далі – Порядок № 332).

Згідно з пунктом 3 Порядку № 332 з 1 листопада 2023 р. допомога призначається на шість місяців на сім'ю, яка вперше звернулася за призначенням допомоги, та виплачується щомісяця одному з членів сім'ї (далі – уповноважена особа) у такому розмірі:

- для осіб з інвалідністю та дітей – 3000 гривень;
- для інших осіб – 2000 гривень.

До складу сім'ї уповноваженої особи включаються (незалежно від наявності відомостей щодо включення їх до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб) чоловік, дружина, діти, прийомні діти, діти, які виховуються батьками-вихователями в дитячих будинках сімейного типу,



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач ВОВК ОЛЕКСІЙ ВАСИЛЬОВИЧ  
Сертифікат 5E984D526F82F38F04000008794360156A7A204  
Дійсний з 11.12.2023 10:10:44 по 10.12.2024 23:59:59



1/06-10-6255 від 22.04.2024

усиновлені діти, діти, над якими встановлено опіку або піклування, а також діти, які навчаються за денною або дуальною формою здобуття освіти в закладах загальної середньої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти (зокрема у період між завершенням навчання в одному із зазначених закладів освіти і вступом до іншого закладу або в період між завершенням навчання за одним освітньо-кваліфікаційним рівнем і продовженням навчання за іншим рівнем за умови, що такий період не перевищує чотирьох місяців) до досягнення 23 років і не мають власних сімей; діти з інвалідністю після досягнення ними 18-річного віку до визнання їх особами з інвалідністю з дитинства I та II групи; не перебувають в шлюбі повнолітні діти; визнані особами з інвалідністю з дитинства I та II групи або особами з інвалідністю I групи, які проживають разом з батьками; непрацездатні батьки чоловіка та дружини, які проживають разом з ними і перебувають на їх утриманні у зв'язку з відсутністю власних доходів; особа, яка проживає разом з одинокою особою з інвалідністю I групи та доглядає за нею; жінка та чоловік, які не перебувають у шлюбі, але проживають однією сім'єю і мають спільних дітей, та/або особи, які встановили у судовому порядку факт проживання однією сім'єю. Членом сім'ї може вважатися одинока особа, а також неповнолітня дитина, якщо така особа не входить до складу сім'ї.

Склад сім'ї уповноваженої особи визначається на дату звернення за призначенням допомоги.

Пунктом 4 Порядку № 332 визначено, що для призначення допомоги внутрішньо переміщена особа або уповноважена особа подає заяву про надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам за формою згідно з додатком 1 (далі – заява). Така заява подається структурному підрозділу з питань соціального захисту населення районної, районної у м. Києві державної (військової) адміністрації, виконавчого органу міської, районної у місті (у разі її утворення) ради (далі – орган соціального захисту населення) або уповноваженій особі виконавчого органу сільської, селищної, міської ради чи центру надання адміністративних послуг за місцем обліку внутрішньо переміщеної особи із використанням функціоналу Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (за технічної можливості) та електронних систем Мінсоцполітики.

За наявності технічної можливості заява може подаватися в електронній формі за наявності реєстраційного номера облікової картки платника податків засобами Порталу Дія, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія), у довільній формі, придатній для сприйняття її змісту, відповідно до пункту 20 цього Порядку.

У заяві зазначаються: прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) заявника; реєстраційний номер облікової картки платника податків; дата народження; відомості про задеклароване/зареєстроване місце проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, звідки перемістилася особа; адреса місця, куди перемістилася особа, та контактний номер телефону; номер поточного рахунка із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги «ЄПідтримка» або номер банківського рахунка (за стандартом IBAN)

заявника для виплати допомоги; наявність статусу особи з інвалідністю; відомості про неповнолітніх дітей, які перемістилися разом із внутрішньо переміщеною особою. Заява вважається поданою в разі заповнення особою всіх полів форми. У разі відсутності у заяві інформації про наявність статусу особи з інвалідністю відповідні дані можуть бути отримані з інформаційних ресурсів Мінсоцполітики (пункт 20 Порядку № 332).

Відповідно до пункту 19 Порядку № 332 заява, сформована з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, передається засобами Порталу Дія шляхом електронної інформаційної взаємодії з інформаційно-комунікаційними системами Мінсоцполітики до відповідного органу соціального захисту населення за місцем обліку внутрішньо переміщеної особи для розгляду відповідно до цього Порядку.

Водночас згідно з пунктом 24 Порядку № 332 у разі виявлення помилки у персональних даних одержувача, даних номера банківського рахунка (за стандартом IBAN) або категорії одержувача (працевдатна особа, дитина, особа з інвалідністю) орган соціального захисту населення проводить коригування відповідної інформації та здійснює перерахунок розміру допомоги (з урахуванням раніше виплачених сум допомоги).

У свою чергу Мінцифри реалізована комплексна можливість подачі заяви про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та заяви на отримання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) для подальшого їх опрацювання у встановленому законодавством порядку. Також реалізовано можливість відображення довідки внутрішньо переміщеної особи у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) при умові, що дані внесено коректно до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб та довідка є чинною.

Так, при подачі вищевказаних заяв уповноважена особа може проставити відповідну відмітку щодо наявності в неї чи в члена її сім'ї інвалідності, що потім перевіряється визначеним органом соціального захисту.

Водночас зазначаємо, що відповідно до пункту 2 статті 1 Закону України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг» електронна публічна послуга – це послуга, що надається органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями, які перебувають в їх управлінні, у тому числі адміністративна послуга (у тому числі в автоматичному режимі), яка надається з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем на підставі заяви (звернення, запиту), поданої в електронній формі з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем (у тому числі з використанням Єдиного державного веб-порталу електронних послуг), або без подання такої заяви (звернення, запиту).

Таким чином, Мінцифри забезпечує реалізацію провадження послуг в електронній формі в частині забезпечення інформаційної взаємодії між реєстрами та інформаційно-комунікаційними системами органів влади та можливість реалізації сервісу у електронній формі засобами Порталу Дія.

При цьому, реалізація та забезпечення надання послуги, врегулювання можливості надання у електронній формі, що підтверджується певними нормативно-правовими актами, належить до компетенції органу влади, який забезпечує формування та реалізацію державної політики за напрямом надання послуги.

Так, підпунктом 1 пункту 3 Положення про Міністерство соціальної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17.06.2015 № 423, визначено, що основними завданнями Мінсоцполітики є забезпечення формування та реалізації державної політики, зокрема, у сфері соціального захисту населення, зокрема осіб з інвалідністю, ветеранів праці, жертв нацистських переслідувань, дітей війни та жертв політичних репресій, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи; ветеранів військової служби в частині пенсійного забезпечення.

Також відповідно до Указу Президента України від 04 вересня 2019 року № 647/2019 «Про деякі заходи із забезпечення надання якісних публічних послуг» з метою утвердження функціонування сервісної держави – держави для громадян і бізнесу, забезпечення належної реалізації прав фізичних та юридичних осіб у сфері надання публічних, у тому числі адміністративних, послуг, створення сучасної інфраструктури, зручних та доступних електронних сервісів для надання таких послуг передбачено поступове переведення окремих публічних послуг в електронну форму.

Рішення щодо переведення окремих послуг у електронну форму відповідно до вказаних критеріїв приймає центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у відповідній сфері. У разі звернення відповідного органу, уповноваженого на формування державної політики у відповідній сфері, або надходження проекту нормативно-правового акту Мінцифри розгляне можливість реалізації відповідного сервісу.

Також зазначаємо, що Мінцифри цінує кожне звернення користувачів та суб'єктів взаємодії Порталу Дія та мобільного додатку Порталу Дія (Дія), пов'язаних із функціонуванням системи та впровадженням нових послуг. Дякуємо за активну позицію та пропозиції у сфері цифровізації. У разі впровадження нових послуг та сервісів на Порталі Дія і в мобільному додатку Порталу Дія (Дія), відповідна інформація буде опублікована через офіційні канали комунікації Мінцифри.

**В.о. директора департаменту**

**Олексій ВОВК**