

# КОМУНІКАТИВНИЙ ПЛАН

## 1. Мета

Метою Концепції розвитку електронної охорони здоров'я є формування політичних, правових, організаційних, технологічних та ідеологічних умов та засад розвитку електронної охорони здоров'я в Україні, що характеризується підвищенням якості та доступності медичних послуг, розширенням прав і можливостей пацієнтів, забезпеченням їх безперервної медичної допомоги та безпеки, підвищенням ефективності управління та використання ресурсів, високим рівнем поінформованості населення щодо питань здорового способу життя, профілактики захворювань та отримання медичної допомоги.

Комунікативний план визначає ключові повідомлення, які необхідно донести до різноманітних цільових аудиторій для забезпечення позитивного сприйняття, підтримки та заохочення заінтересованих сторін до ефективної реалізації заходів та своєчасного досягнення цілей Концепції.

## 2. Ключові повідомлення

Для реалізації цілей та розвитку електронної охорони здоров'я протягом двох етапів впроваджуватимуться такі заходи:

1) на першому етапі (2020 – 2022 роки):

удосконалення законодавства та забезпечення стабільної ресурсної електронної охорони здоров'я;

забезпечення неперервності та сталості політики безпеки та захисту інформації і персональних даних;

поетапний перехід від паперових облікових форм медичної документації до їх заміщення структурованими електронними медичними записами;

розширення функціональних можливостей електронної системи охорони здоров'я, а також розвиток в ній інструментів для продовження реформи фінансування системи охорони здоров'я;

інформатизація закладів охорони здоров'я, а також розвиток інформаційної культури, цифрової грамотності (цифрової освіченості), кібербезпеки і кібергігієни серед медичних працівників і пацієнтів;

забезпечення прозорості та публічної доступності узагальнених даних щодо розвитку електронної охорони здоров'я та системи охорони здоров'я загалом;

широке залучення громадян до використання електронної охорони здоров'я;

формування єдиного медичного інформаційного простору та початок інтеграції в світовий;

2) на другому етапі (2023 – 2025 роки):

забезпечення стабільного і збалансованого розвитку електронної охорони здоров'я;

посилений розвиток систем підтримки клінічних рішень, персоналізованої медицини, телемедицини, систем для обробки великих даних (Big Data),

штучного інтелекту – інженерної обробки, використання та видобутку нових знань;

зміцнення кадрового потенціалу в сфері охорони здоров'я та повна інтеграція вимог стандарту цифрової компетентності медичних працівників до професійних стандартів, системи підготовки та підвищення кваліфікації, вимог при наймі персоналу, атестації та сертифікації, заохочення працівників системи охорони здоров'я;

продовження інтеграції в світовий медичний інформаційний простір.

### 3. Верстви (групи) населення, на які вплине реалізація рішення

Верстви (групи) населення	Можлива реакція на дії Кабінету Міністрів України	Пояснення
Громадяни України, які отримують медичні послуги	Позитивна	Впровадження Концепції розвитку електронної охорони здоров'я матиме позитивний вплив, оскільки забезпечить створення умов для розвитку електронної охорони здоров'я в Україні, що, зокрема, підвищить якість та доступність медичних послуг, розширить права і можливості пацієнтів, забезпечить їх безперервною медичною допомогою, забезпечить високий рівень поінформованості населення щодо питань здорового способу життя, профілактики захворювань та отримання медичної допомоги
Надавачі медичних послуг	Позитивна	Впровадження Концепції розвитку електронної охорони здоров'я матиме позитивний вплив, оскільки забезпечить створення умов для розвитку електронної охорони здоров'я в Україні, що, зокрема, підвищить якість та доступність медичних послуг, ефективність управління та використання ресурсів у сфері, а також забезпечить дебіюрократизацію, адміністративне спрощення та зручні умови роботи для надавачів медичних послуг
Бізнес-спільнота	Позитивна	Впровадження Концепції розвитку електронної охорони здоров'я матиме позитивний вплив, оскільки забезпечить створення умов для розвитку електронної охорони здоров'я в Україні, що, зокрема, дозволить поліпшити інвестиційну привабливість, діловий

		клімат та конкурентоспроможність держави
Міжнародні організації, які підтримують розвиток електронної системи охорони здоров'я	Позитивна	Впровадження Концепції розвитку електронної охорони здоров'я матиме позитивний вплив, оскільки забезпечить створення умов для розвитку електронної охорони здоров'я в Україні, що, зокрема, сприятиме стратегічному розвитку та стабільній ресурсній підтримці електронної системи охорони здоров'я та її безперебійній роботі

#### 4. Методи та способи інформування

Серед способів організації інформаційної діяльності з висвітлення результатів реалізації рішення, зокрема його впливу на громадян:

інформаційні повідомлення (новини);  
експертні статті та інтерв'ю від органів влади та експертів;  
пояснювальна інфографіка для громадськості та бізнесу;  
короткі відеоролики про суть Концепції розвитку електронної охорони здоров'я та результати її впровадження і друкована інформаційна продукція для розповсюдження на фахових заходах.

Серед каналів комунікації:

1) офіційні канали:

новинні повідомлення на Урядовому порталі, офіційних вебсайтах органів влади, Євроінтеграційному порталі, відповідних сторінках у соціальних мережах;

розсилка серед журналістів, лідерів суспільної думки та активістів актуальної інформації про завдання та результати реалізації Концепції розвитку електронної охорони здоров'я;

прес-конференція спільно з представниками Уряду та експертами щодо початку заходів із реалізації Концепції розвитку електронної охорони здоров'я та очікуваних результатів;

організація переліку заходів щодо реалізації Концепції у регіонах України за участі експертів;

2) засоби масової інформації:

публікація експертних статей щодо заходів та цілей Концепції розвитку електронної охорони здоров'я;

публікації у фахових виданнях з інформуванням про основні елементи, цілі та завдання Концепції розвитку електронної охорони здоров'я;

організація прес-сніданку з обраними медіа на етапах досягнення перших результатів;

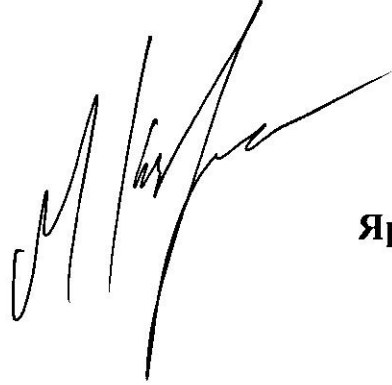
забезпечення регулярного коментування питань у медіа (у тому числі регіональних, онлайн, друкованих виданнях, на телебаченні).

### **5. Фінансове забезпечення**

Фінансування заходів здійснюватиметься за рахунок коштів державного і місцевих бюджетів у межах асигнувань, що передбачаються на відповідний рік, міжнародної технічної та фінансової допомоги, а також інших джерел, не заборонених законодавством.

**Заступник Міністра охорони  
здоров'я України з питань  
цифрового розвитку, цифрових  
трансформацій і цифровізації**

«16» листопада 2020 року



**Ярослав КУЧЕР**