

**Протокол спільної наради
щодо створення належних умов для доступу людей з інвалідністю до об'єктів
залізничної інфраструктури та визначення першочергових
пріоритетів на 2016 рік**

10.03.2016

м. Київ, Укрзалізниця

Присутні від Адміністрації Президента України:

Сушкевич В.М., Ждан П.М.

Присутні від ВГО «Національна Асамблея інвалідів України»:

Скрипка Н.С., Полозюк О.М.

Присутні від ВГО «Українське товариства глухих»:

Бондаренко І.В.

Присутні від Мінінфраструктури: Шолом А.М.

Присутні від ПАТ «Укрзалізниця»: Завгородній О.В., Бреус І.Б., Крот В.С., Міхієнко В.О., Скобленко В.М., Рядковський В.В., Романків І.П., Деркач Г.В., Кибенко А.Ю.

Присутні від регіональних філій:

«Південна залізниця»: Клименко С.М., Павлов С.А., Плєскач І.О., Кухарчик І.Л.;

«Південно-Західна залізниця»: Антонюк І.Р., Крючков В.О., Васьковський Ю. М., Болдов О.М.;

«Одеська залізниця»: Єрьомін В.В., Богданов О.Б., Іванов В.В., Мельник Ю.І.;

«Львівська залізниця»: Єфіменко О.А., Дацько М.С., Яворський Б.О., Вороний В.З.;

«Придніпровська залізниця»: Декарчук О.М., Резниченко В.О., Черепанов І.С.;

«Донецька залізниця»: Борисенко Д.В., Аксьонов О.М., Неципорік О.О.

Виступили: Завгородній О.В., Сушкевич В.М.

Завгородній О.В.

ПАТ «Укрзалізниця» оголосило 2016-й роком створення належних умов для доступу маломобільних пасажирів до об'єктів залізничної інфраструктури. Для того щоб краще адаптувати вокзали та станції до потреб людей з інвалідністю, у галузі розпочали втілювати спеціальну програму. Попередньо був проведений моніторинг вокзалів, станцій, платформ, залізничного рухомого складу в Україні і вивчався досвід створення комфортних умов для цієї категорії пасажирів за кордоном. Наразі важливо визначитися, що необхідно зробити передусім, щоб це задовольняло потреби багатьох маломобільних пасажирів, наприклад зробити зручним інформування, маршрутизацію, пандуси, санітарні кімнати.

Сушкевич В.М.

Питання безперешкодного доступу до залізничного транспорту актуалізоване зобов'язаннями, взятими на себе Україною в рамках виконання Конвенції ООН про права інвалідів, і тим, що це необхідно для великої кількості громадян України з інвалідністю із числа учасників антитерористичної операції, та внутрішньо переміщених осіб. Забезпечення для людей з інвалідністю доступності залізничного транспорту створить умови для безпечного їм користування. Співпраця ПАТ «Укрзалізниця» з експертами громадянського суспільства у напрямку щодо забезпечення людям з інвалідністю доступу до залізничного транспорту нарівні з іншими має бути системною та повинна продовжуватися.

Нарада постановила:

1. ВГО «Національна Асамблея інвалідів України» (за згодою):

1.1. Надати до ПАТ «Укрзалізниця»:

- Списки регіональних експертів, які спеціалізуються на вирішенні проблем людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

- Технічні умови крісел колісних для людей з інвалідністю, які рекомендовано використовувати в салонах вагонів пасажирських поїздів і на об'єктах залізничного транспорту (вокзалах);

- Пропозиції до анкети доступності об'єктів залізничного транспорту;

1.2. Долучитися до роботи ПАТ «Укрзалізниця» стосовно врегулювання питання щодо відшкодування ПАТ «Укрзалізниця» виплат за перевезення пасажирів з інвалідністю.

2. ПАТ «Укрзалізниця»:

2.1. Розглянути питання щодо створення спільної робочої групи з доступності на залізничному транспорті та сформувавши її склад за участю представників ВГО «Національна Асамблея інвалідів України» (за згодою) інших об'єднань людей з інвалідністю (за згодою), що спеціалізуються на вирішенні проблем людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

2.2. Обов'язково враховувати під час будівництва, капітального ремонту, реконструкції, реставрації залізничної інфраструктури вимог ГБН В.2.3-37472062-2:2013 «Службово-технічні будівлі і споруди станційно-вокзальних комплексів та зупинних пунктів залізничного транспорту. Проектування, будівництво», ДБН В.2.2-17:2006 «Доступність будинків і споруд для маломобільних груп населення», ДСТУ-Н Б В.2.2-31:2011 «Настанова з облаштування будинків і споруд цивільного призначення елементами доступності для осіб з вадами зору та слуху» та ДСТУ Б ISO 21542:2013 «Будинки і споруди. Доступність і зручність використання побудованого

життєвого середовища». Розробити та затвердити з цього приводу окреме рішення по ПАТ «Укрзалізниця»;

2.3. Розробити на підставі пропозицій, наданих ВГО «Національна Асамблея інвалідів України» і результатів реконструкції пасажирської залізничної станції «Житомир», та затвердити типову анкету доступності об'єкту залізничного транспорту, довести її до відома регіональних філій;

2.4. Активізувати роботу з Міністерством соціальної політики України щодо впровадження послуги з бронювання і придбання через інтернет проїзних квитків на залізничний транспорт за пільговою вартістю для осіб з інвалідністю. Опрацювати можливість щодо використання сканованих документів про встановлення відповідним особам інвалідності під час впровадження вищевказаних послуг;

2.5. Вжити заходів щодо розміщення на головній сторінці веб-сайту ПАТ «Укрзалізниця» розділу щодо доступності послуг залізничного транспорту для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, включивши до нього підрозділи стосовно:

- адаптованих послуг (порядку замовлення спеціального вагону, надання допомоги стосовно посадки у вагон та висадки з нього, наявності співробітників для супроводу тощо);

- доступності залізничної інфраструктури (приспосованих кімнат відпочинку, залів очікування, квиткових кас, гігієнічних кімнат, ліфтів, установок для посадки/висадки, пандусів, паркувальних місць тощо), у тому числі вивчивши питання стосовно можливості візуалізації елементів доступності на об'єктах залізничного транспорту (додавання фотокарток елементів доступності чи в інший спосіб) за допомогою використання «Карти Google» та/або «Путівника доступних місць України», створеного ВГО «Національна Асамблея інвалідів України» <http://wheelmap.org/map#/?zoom=12>;

- наявності у салонах вагонів пасажирських поїздів і на об'єктах залізничного транспорту (вокзалах) крісел колісних для переміщення людей з постійним або тимчасовими порушеннями опорно-рухового апарату;

2.6. Узагальнити пропозиції регіональних філій і внести зміни до завдань та заходів Програми зі створення належних умов для доступу людей з інвалідністю до об'єктів залізничної інфраструктури на 2016 рік, затвердженої наказом від 30.11.2015 № 521-Ц/од, а також врахувати у Програмі завдання, визначені Протоколом наради з питань доступності транспортно-дорожнього комплексу та галузі поштового зв'язку для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення від 16 липня 2015 року, що відбулася в Міністерстві інфраструктури України. Залучити до цієї роботи представників ВГО «Національна Асамблея інвалідів України»;

2.7. Залучати представників ВГО «Національна Асамблея інвалідів України» (за згодою), інших об'єднань людей з інвалідністю (за згодою), що спеціалізуються на вирішенні проблем людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, до:

- участі в підвищенні кваліфікації співробітників залізничного транспорту, у разі потреби включивши (розробивши) відповідні курси до відповідних навчальних програм;

- підготовки проектів рішень, передбачених цим Протоколом, і з інших питань, які стосуються людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

2.8. Розробити для груп допомоги на залізничних вокзалах та поїзних бригад Порядок обслуговування маломобільних осіб, зокрема, з постійним або тимчасовими порушеннями органів зору та опорно-рухового апарату з урахуванням особливостей застосування крісел колісних (у разі потреби).

3. Начальникам регіональних філій залізниць разом із регіональними експертами, які спеціалізуються на вирішенні проблем людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення:

3.1. Провести аудит доступності об'єктів залізничного транспорту та його результати включити до анкети доступності об'єкту залізничного транспорту, складеної за формою, затвердженою ПАТ «Укрзалізниця». Анкети розмістити на веб-сайті ПАТ «Укрзалізниця»;

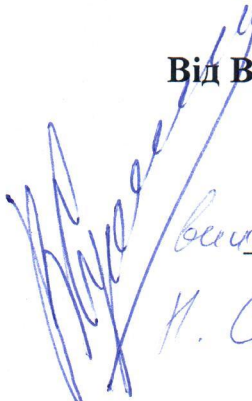
3.2. Надати ПАТ «Укрзалізниця» узагальнені пропозиції щодо актуалізації завдань та заходів Програми зі створення належних умов для доступу людей з інвалідністю до об'єктів залізничної інфраструктури на 2016 рік, затвердженої наказом від 30.11.2015 № 521-Ц/од;

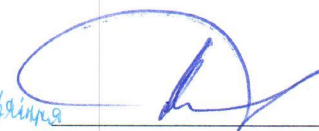
3.3 Провести перевірку вже придбаних крісел колісних для людей з інвалідністю, які використовуються в салонах вагонів пасажирських поїздів і на об'єктах залізничного транспорту (вокзалах), та узагальнені результати надати ПАТ «Укрзалізниця».

4. Наступну спільну нараду провести у липні місяці 2016 року.

Від ВГО «Національна Асамблея
інвалідів України»

Від ПАТ «Укрзалізниця»


в.о. ген. директор
Н. Свирідов


Член правління
Михалчук С.П.

УТЕХ3-1
18012
